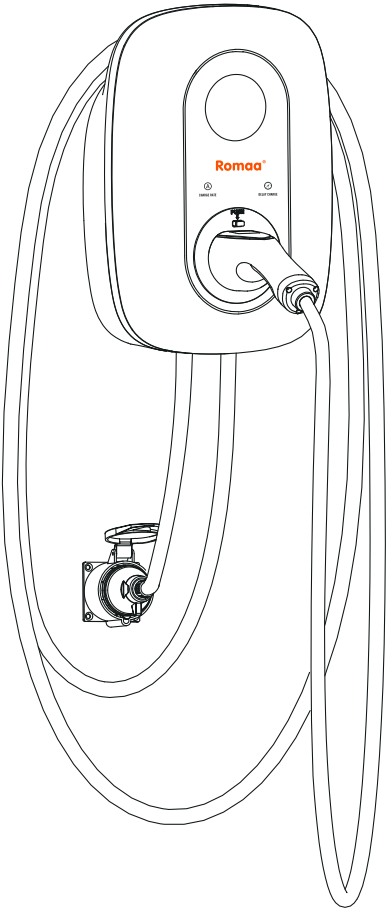
Romaa®

E - V1.0



Wall-Mounted EV Charger (AC) Three-Phase 11 kW | 22 kW

User Manual

Images are for reference only. Actual product may vary.

CONTENTS

01/ Safety Instructions.....01

- Important Safety Information
- Additional Important Safety Warnings
- Circuit Breaker Specifications
- Electrical Safety Regulations

02/ Product Specifications.....06

- Product Dimensions
- Technical Specification Sheet

03/ Product Installation.....09

- Overview of Product Components
- Packing List
- What You'll Need (Not Included)
- Wall-Mount Installation

04/ Operation Guide..... 15

- Display and Button Settings
- LED Indicator Guide
- Charging Steps
- App Use Instructions

05/ Troubleshooting & Maintenance 28

- Troubleshooting
- Maintenance & Warranty

01 / Safety Instructions

⚠ WARNING

- This product is a dedicated electric vehicle (EV) charging station designed for both indoor and outdoor use. It is intended exclusively for charging electric vehicles.
- Do not connect this charger to any non-EV equipment such as power tools, appliances, or other electronic devices. Doing so may cause equipment failure or pose a safety risk.
- This charger must not be used to provide charging services to vehicles that are incompatible with local charging standards. Always verify that your vehicle meets the applicable regulatory requirements.
- Ensure the charger operates strictly within the limits specified in the Technical Specifications Sheet. Exceeding the rated capacity may result in malfunction, damage, or personal injury.

IMPORTANT SAFETY INSTRUCTIONS

⚠ WARNING

- This manual contains essential instructions for the AC Charger Series and must be followed during installation, operation, and maintenance.
- Read all instructions before using this product.
- Before installation, confirm the supply type, branch-circuit rating, and intended power level you will connect to.
- Do not use the product if the charging cable is damaged or frayed.
- Do not use the product if the enclosure or EV connector is broken, cracked, open, or shows any sign of damage.
- Do not insert fingers into the EV connector.
- Close supervision is required when this device is used near children.
- Installation shall be performed by a qualified electrician in accordance with local regulations.
- Incorrect installation or operation may cause serious injury, electric shock, or equipment damage. Ensure you fully understand this manual and meet all specified conditions before operating the charger. The manufacturer is not liable for claims arising from improper use or installation.
- Do not operate under any condition that could cause electric shock or leakage current (e.g., water ingress, damaged insulation, improper grounding).
- Changes or modifications to this unit not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate the equipment.
- In case of short-circuit, the value of I^2t at the vehicle connector (Case C) of the Mode 3 charging station shall not exceed 80,000 A^2s.
- Do not use adapters or conversion plugs.
- Do not use extension cords.

01 / Safety Instructions

ADDITIONAL IMPORTANT SAFETY WARNINGS

Improper installation or use may cause overheating, electric shock, fire, serious injury, or property damage.

1. **Dedicated Circuit Only:** Use on a **dedicated** circuit. Do not share the circuit with other appliances.
2. **NO Extension Cords / Power Strips: Do not use extension cords, power strips, multi-outlet adapters, or cord reels with this EV charger.**
3. **Do Not Use Old or Loose Outlets:** A worn or loose outlet can overheat and melt. Do not use any receptacle that is old, loose, damaged, discolored, warm to the touch, or shows burn/arcing marks. If the plug does not fit tightly, stop using immediately and contact a qualified electrician.
4. **Check for Abnormal Heat:** During charging, if the plug, outlet, or cable becomes hot, or you notice smoke, odor, buzzing, or sparking, **stop using immediately** and have the electrical system inspected by a qualified electrician.
5. **Proper Earthing Required:** Use only with a **properly grounded outlet**/circuit installed in accordance with local electrical codes.
6. **Do Not Modify:** Do not open, modify, repair, or replace any part of the charger, plug, or cable. Do not use damaged cords or connectors.
7. **Keep Connections Dry:** Keep the plug, socket, and charging connector clean and dry. Do not plug/unplug with wet hands. Do not immerse the product in water.
8. **Cable Safety:** Do not pinch, crush, sharply bend, or run the cable under doors. Keep away from heat sources and sharp edges.

⚠ WARNING

Installation Requirements

- Install the charger in a location convenient for daily use and away from hazardous areas such as water sources, oil/gas lines, or flammable materials.
- Install in a cool, well-ventilated area with protection from sun and rain. Avoid direct sunlight, standing water, or excessively humid environments.
- The mounting surface must be capable of supporting the weight of the charger and accessories. Secure all wall-mounted components with appropriate anchors/screws, and ensure the unit remains upright and level after installation.
- Leave sufficient clearance around the charger for airflow, cable routing, and maintenance access.
- All installation and wiring work must comply with applicable local or national electrical codes and regulations.

01 / Safety Instructions

Conditions of Use

- The enclosure must remain sealed to prevent liquid ingress (do not operate with covers open or gaskets damaged).
- Do not operate in the presence of explosive atmospheres, corrosive vapors, or substances that can degrade electrical insulation.
- Keep all cables at least 30 mm away from heat sources or heat-generating components.
- When not in use, stow the charging connector vertically at a height of approximately 0.6 m–1.2 m above the floor.

Storage Conditions

- Store indoors in a dry, well-ventilated environment.
- Ambient temperature: −35 °C to +80 °C.
- 24-hour average temperature ≤ 35 °C.
- Monthly average relative humidity ≤ 90 % (at 25 °C).
- Ensure no surface condensation occurs.

Note

- This equipment is not intended for residential use and may not provide adequate protection against radio interference in such environments. For best performance, install in locations such as a garage or outdoor wall, away from dense crowds or sensitive radio equipment.

ⓘ Notice

- Before leaving the factory, The RDC-DD performs a residual current test when the onboard residual current test button SW200 is pressed.
- Each time the product is powered on, The RDC-DD performs a residual current self-test.
- The EV charger performs a residual current self-test after each charging session is completed and the vehicle is unplugged.
- Wi-Fi (2.4 GHz): Operating frequency 2.412–2.472 GHz; maximum conducted output power 18.1 dBm; antenna gain 2.5 dBi; maximum EIRP ≤ 20 dBm.
- Bluetooth Low Energy (2.4 GHz): Max output power 6.8 dBm; antenna gain 2.5 dBi; operating frequency 2.402–2.480 GHz.

01 / Safety Instructions

Notice

- The manufacturer is not responsible for any safety incident or product damage resulting from failure to follow these safety instructions.
- This product has been designed, manufactured, inspected, and documented in accordance with applicable safety standards and, under normal use, meets relevant safety and health requirements.
- Radio transmissions from this product may affect the operation of implantable or personal medical devices (e.g., pacemakers, defibrillators, cochlear implants, hearing aids). Consult the medical-device manufacturer for guidance before use.
- Due to technical or legal constraints, certain models or accessories may not be available in all regions. For special requirements, please contact us.
- While this manual outlines key safety practices, users must also comply with all local site safety rules and accident-prevention regulations at the installation location.
- This manual is intended for both end users and qualified technical personnel. ROMAA reserves the right to update this manual without prior notice where permitted by applicable law.
- EU Compliance (RED 2014/53/EU): Hereby, Zhuzhou Zopoise Technology Co., Ltd. declares that this AC EV Charger complies with the essential requirements and other relevant provisions of the Radio Equipment Directive (2014/53/EU). The full text of the EU Declaration of Conformity is available at:
  https://www.romaatech.com

Circuit Breaker Specifications

To ensure electrical safety, install a dedicated protective device, such as an RCBO or an MCB + Type A RCD combination on the supply side of the charger. Recommended ratings are as follows. Follow local wiring rules and the requirements of your local electrical authority/inspector.

Output Power	Rated Current	Recommended Protective Device
11 kW	16 A (Max)	3P+N, 4-pole RCBO, 20 A (or MCB 20 A + Type A RCD, 30 mA)
22 kW	32 A (Max)	3P+N, 4-pole RCBO, 40 A (or MCB 40 A + Type A RCD, 30 mA)

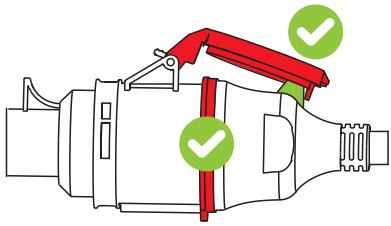
Note:

The values above are typical recommendations. Final device selection shall consider conductor temperature rating, installation method, ambient conditions, and applicable national standards.

01 / Safety Instructions

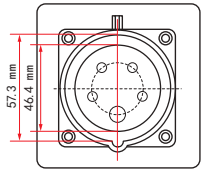
Electrical Safety Regulations

- Supply the charger through a dedicated upstream breaker/RCD as specified above.
- For three-phase 22 kW (32 A), use copper conductors with a cross-section of ≥ 6 mm². For three-phase 11 kW (16 A), use copper conductors ≥ 2.5 mm².
- When installing an EV charger, install a brand-new dedicated power socket for new wiring projects. If you plan to reuse an existing socket, a certified electrician shall inspect internal wiring tightness, electrode oxidation and other defects, and verify its conductive performance. Damaged, loose or aged sockets are prohibited from charging use. Never connect the charger to outdated household wiring without professional inspection and evaluation.
- For plug-in EV chargers fitted with CEE industrial plugs: Insert the plug vertically into the socket until fully seated with zero gaps to ensure stable electrical contact. (As shown in the schematic diagram of fully locked CEE plug and socket mating)
- Conduct a monthly inspection of plug and socket connection integrity. If the plug becomes loose or deformed, cease charging immediately and arrange professional maintenance by a certified electrician. Continued charging will worsen thermal damage and create fire risks.
- Pre-charging inspection: Before every charging session, check the CEE plug, socket and power cable for cracks, broken insulation, water stains, dust or metal debris inside the contact cavity. Clean dry foreign matters completely before plugging in; never insert wet or contaminated plugs into the socket.
- Critical hazard reminder: Partial insertion or incomplete locking will drastically increase contact resistance. Per Joule's law, large charging current will generate excessive heat, resulting in melting plastic housings, permanent electrode ablation, electric arcing and even fire accidents. Do not rely on partial insertion for temporary charging.
- Emergency operation rules: If overheating, popping sparks, strange odors or smoke occurs during charging, cut off the power supply at the circuit breaker first, then unplug the connector after the temperature cools down. Do not touch hot plugs with bare hands to avoid scald injury.
- Prohibited operations: Do not pull the charging cable violently to disconnect the plug; always unlock the locking cover and pull the plug straight out vertically. Do not modify, extend or use adapter cords to connect the CEE plug, and avoid placing heavy objects on the power cable to prevent internal wire breakage.

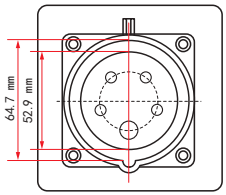


Schematic Diagram of Fully Seated CEE Plug

01 / Safety Instructions



CEE 16 A Three-Phase
Industrial Socket



CEE 32 A Three-Phase
Industrial Socket

Important: Verify that the socket rating (16 A for 11 kW models, 32 A for 22 kW models) matches your charger.

Power Supply System:

- This product is designed for use on European three-phase AC systems.
- Ensure the upstream supply capacity and protective device ratings are greater than the charger's maximum rated power. For operating voltage, current, and wiring configuration, refer to the Technical Specifications Sheet (e.g., L1/L2/L3/N/PE; 400 V AC ±10 % for three-phase), and comply with local wiring rules.

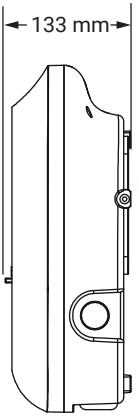
⚠ WARNING:

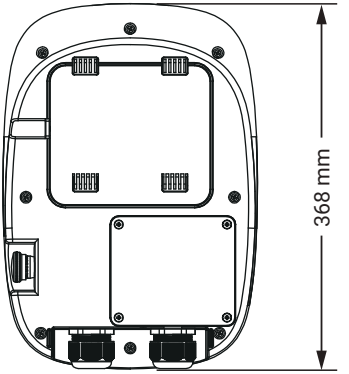
- Grounding (PE): Improper connection of the protective earth (PE) conductor can result in electric shock. If you are unsure whether the product is properly grounded, consult a qualified electrician.
- In a commercial environment, a qualified electrician should press the test button of the RCBO (Residual Current Operated Circuit Breaker with Overcurrent Protection) at least once a month to detect whether the leakage protection function is normal. The detection should be included in the regular maintenance plan to ensure the safety and effectiveness of the power supply system.
- Home users need to press the RCBO (Residual Current Operated Circuit Breaker with Overcurrent Protection) test button monthly to confirm that the leakage protection function is normal. If abnormalities such as the button failing to reset or the equipment not being powered off occur during the test, stop using it immediately and contact an electrician for repair.

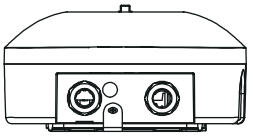
02/ Product Specifications

Product Dimensions









02/ Product Specifications

Technical Specifications Sheet

Product Specifications		
Model	ZB09-E011K Series	ZB09-E022K Series
Output Power①	11 kW	22 kW
Operating Current	16 A	32 A
Required Socket	CEE 16 A (5-pin, 400 V, red)	CEE 32 A (5-pin, 400 V, red)
Operating Voltage	400 V AC (±10%); L1/L2/L3/N/PE	
Operating Frequency	50 Hz	
Basic Parameters		
User Interface	3-inch Segment LCD Screen	
Cable Length	3.5 m / 5 m / 6 m / 6.5 m / 7 m / 7.5 m（optional）	
Connector Type	Type 2 (IEC 62196)	
Installation Method	Wall-mounted / Pedestal-mounted (optional)	
Charging Method	Plug & Charge / App Charging / Delayed Start (optional)	
Communication Method	Wi-Fi & Bluetooth (optional)	
Product Weight	＜ 6.5 kg	
Dimensions	368 mm × 256 mm × 133 mm	
Protection Characteristics		
Over Voltage Protection	If the input voltage exceeds 120% of the rated value, the relay disconnects.	
Under Voltage Protection	If the input voltage falls below 80% of the rated value, the relay disconnects.	
Overload Protection	If the output current exceeds the preset current, the relay disconnects. Power must be cycled to restore operation.	
Over Temperature Protection	The motherboard relay temperature reaches 90°C and the current is reduced. If it exceeds 95°C, it will shut down	
Emergency Stop Protection	If the EV charger fails but does not stop automatically, the operator can press the emergency stop button to stop the EV charger (the whole machine needs to be equipped with an emergency stop button)	

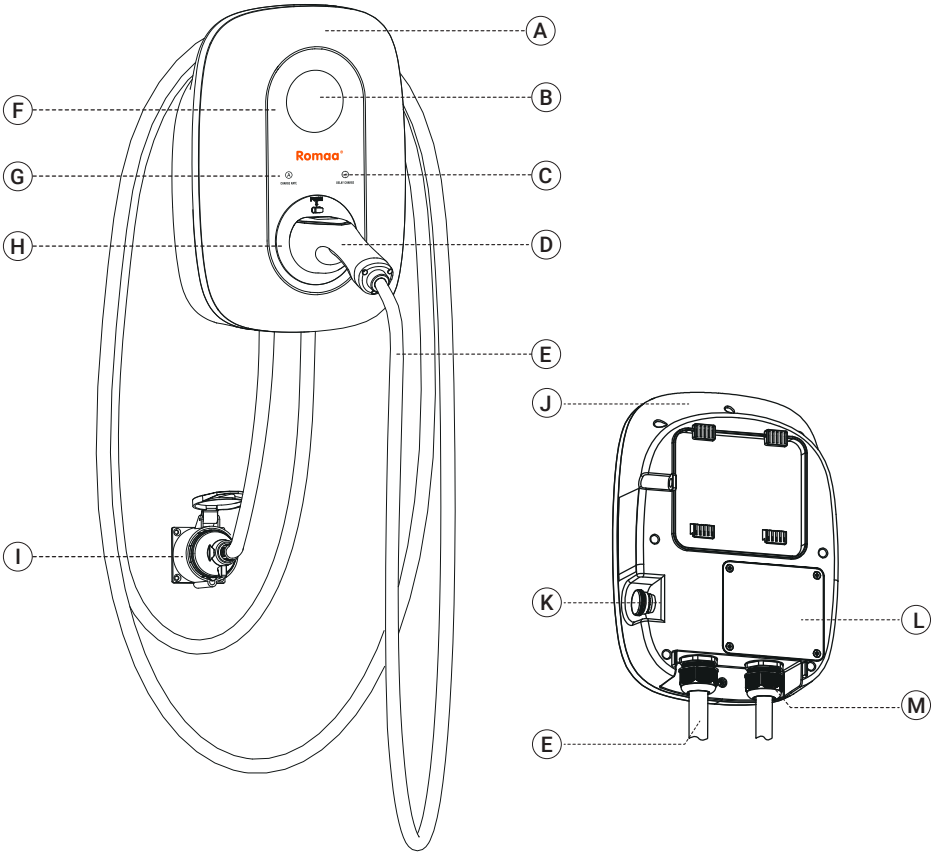
02/ Product Specifications

PE Fault Protection	The ground wire is not detected or the ground wire is disconnected during charging. The relay is disconnected.
Residual Current Protection ②	Type A RCBO AC 30mA+IΔdc 6mA
Environment Characteristics	
Operating Temperature	-30 ℃ to +50 ℃
Storage Temperature	-35 ℃ to +80 ℃
Operating Humidity	5 % to 95 % RH
Operating Altitude	＜ 2000 m
Protection Degree	IP54 (Vehicle connector mated with holder) IP65 (Vehicle connector mated with cap)
Reliability	
MTBF	100,000 hours
Warranty	2 Years
Standard	EN IEC 61851-1:2019; IEC 62955:2018; EN IEC 61851-21-2:2021

① Please confirm the relevant parameters according to the power of the purchased product.
② The Type A residual current protection function shall be implemented in conjunction with a circuit breaker.

03/ Product Installation

Overview of Product Components



IEC 62196 EV Charger Schematic

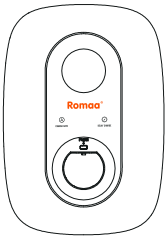
Ⓐ. Front Shell
Ⓑ. LCD Screen
Ⓒ. Delay Start Time
Ⓓ. Vehicle Connector
Ⓔ. Output Cable
Ⓕ. Front Panel
Ⓖ. Current Setting Button
Ⓗ. Vehicle Connector Holder
Ⓘ. Industrial Plug
Ⓙ. Rear Shell
Ⓚ. Emergency Stop Button (E-stop)
Ⓛ. Junction Box Cover
Ⓜ. Waterproof Cable Gland

*The diagram is for reference only. Please refer to the actual product for details.

03/ Product Installation

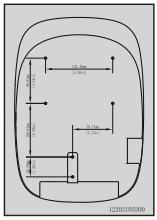
Packing List

Note: Please check the packing list to ensure that all the parts listed below are included.



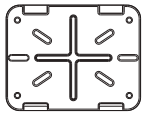
x1

EV Charger



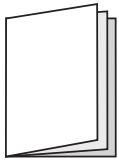
x1

Mounting Module Ⓝ



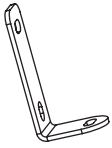
x1

Fixing Plate Ⓞ



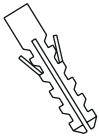
x1

User Manual



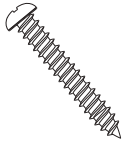
x1

L-shaped Mounting Bracket Ⓟ



x6

Expansion Plugs Ⓠ (φ8 × 40 mm)



x6

Pan Head Screws Ⓡ (ST5 × 40 mm)



x1

Pan Head Screws Ⓢ (ST4 × 18 mm)



x1

Countersunk Head Screws Ⓣ (ST4 × 18 mm)



x1

Certificate of Conformity

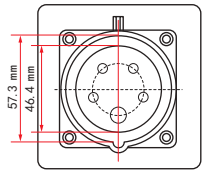
03/ Product Installation

What You'll Need (Not Included)

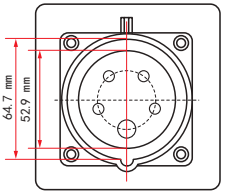
Please prepare the following installation accessories in advance, based on the installation type.

Electrical Accessories:

Select a CEE industrial socket according to IEC 60309-2 that matches your charger model:
- For 11 kW model: CEE 16 A, 5-pin (3L+N+PE), 400 V AC, red.
- For 22 kW model: CEE 32 A, 5-pin (3L+N+PE), 400 V AC, red.



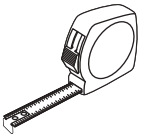
CEE 16 A Three-Phase Industrial Socket



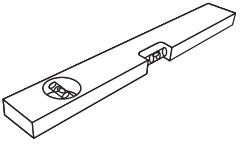
CEE 32 A Three-Phase Industrial Socket

Important: Verify that the socket rating (16 A for 11 kW models, 32 A for 22 kW models) matches your charger.

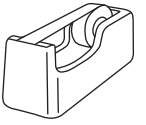
Installation Tools:



Measuring Tape



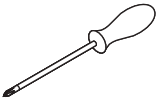
Spirit Level



Tape



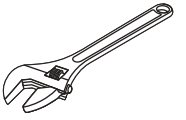
Drill



Screwdriver



Hammer

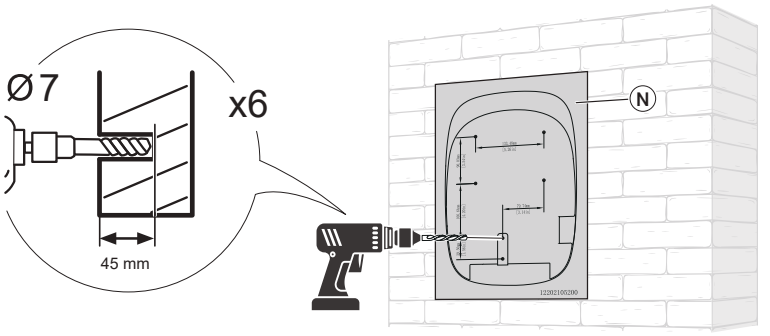


Wrench

03/ Product Installation

Wall-Mount Installation

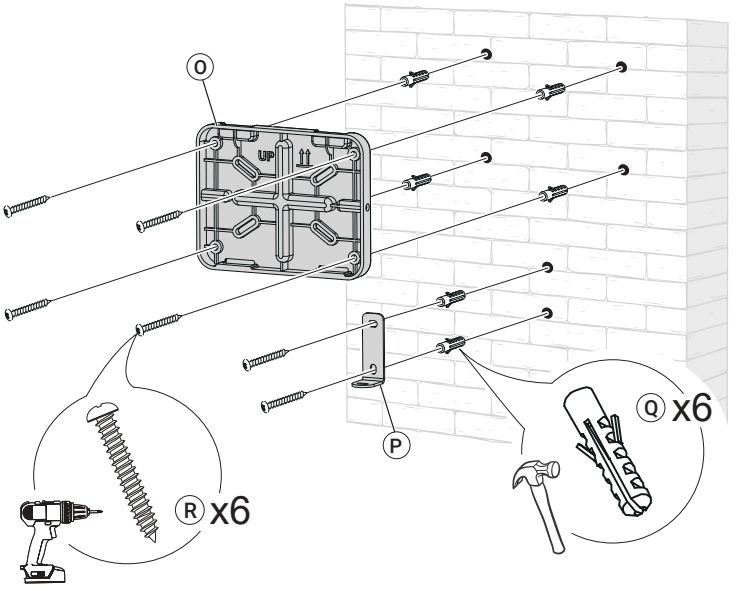
Step 1: Attach the Mounting Module Ⓝ horizontally to the wall, and use a φ7 drill bit to drill 6 holes at the marking of the Mounting Module Ⓝ to a depth of ≥45mm.



Note:

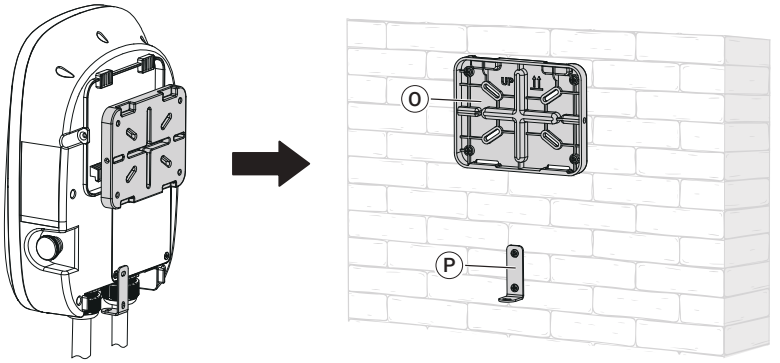
Ensure that the coupler stowage components are within 0.6 m to 1.2 m above the floor of the ground when the EV charger is installed.

Step 2: Hammer the Expansion Plugs Ⓠ into the mounting holes and secure the Fixing Plate Ⓞ and L-Shape Mounting Bracket Ⓟ to the wall with Screws Ⓡ.

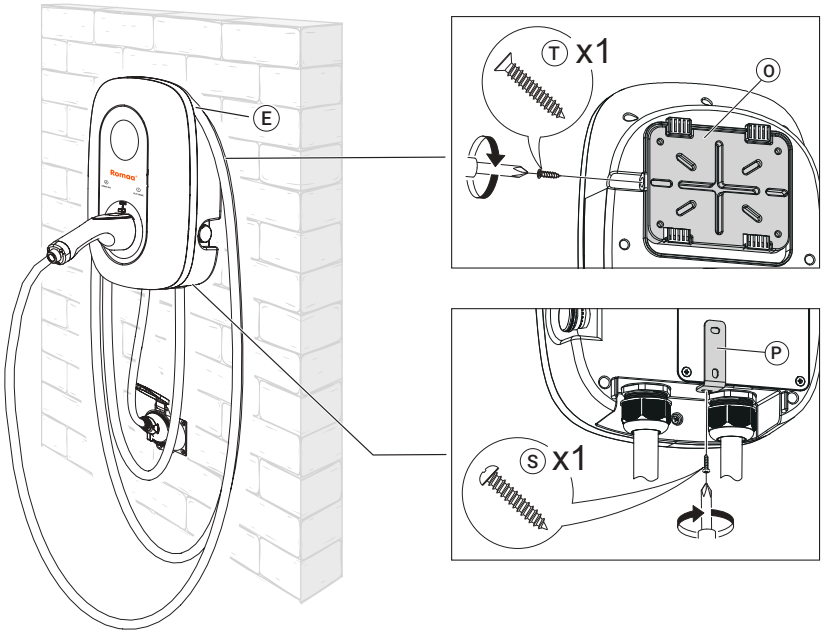


03/ Product Installation

Step 3: Align the EV charger with the Fixing Plate Ⓞ and press it into place.

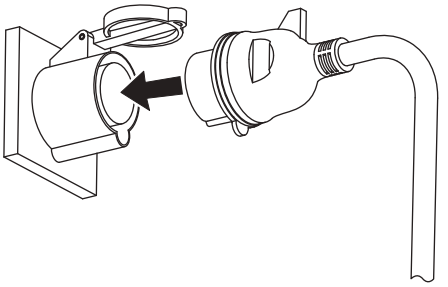


Step 4: Secure the EV charger to the Fixing Plate Ⓞ with Screws Ⓣ, secure the EV charger to the L-Shape Mounting Bracket Ⓟ with Screws Ⓢ, and Route and stow the Output Cable Ⓔ properly after confirming that the charger is securely installed.



03/ Product Installation

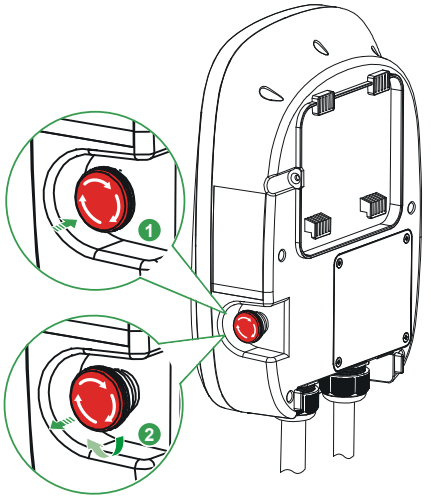
Step 5: Select the appropriate power-supply connection method for your model (plug-in). For wiring details, refer to Electrical Safety Regulations and local electrical codes.



Electrical Safety Requirements for CEE Industrial Plugs

Note:

- When using the EV charger, maintain a minimum distance of 20 cm between the EV charger and the human body.
- The charger can be restored to factory settings using either of the following methods:
  1. Operate the rotary emergency stop switch three times in succession.
  2. Press and hold the Current and Delay buttons simultaneously until all icons illuminate and a long beep sounds.



04/ Operation Guide

Display and Button Settings

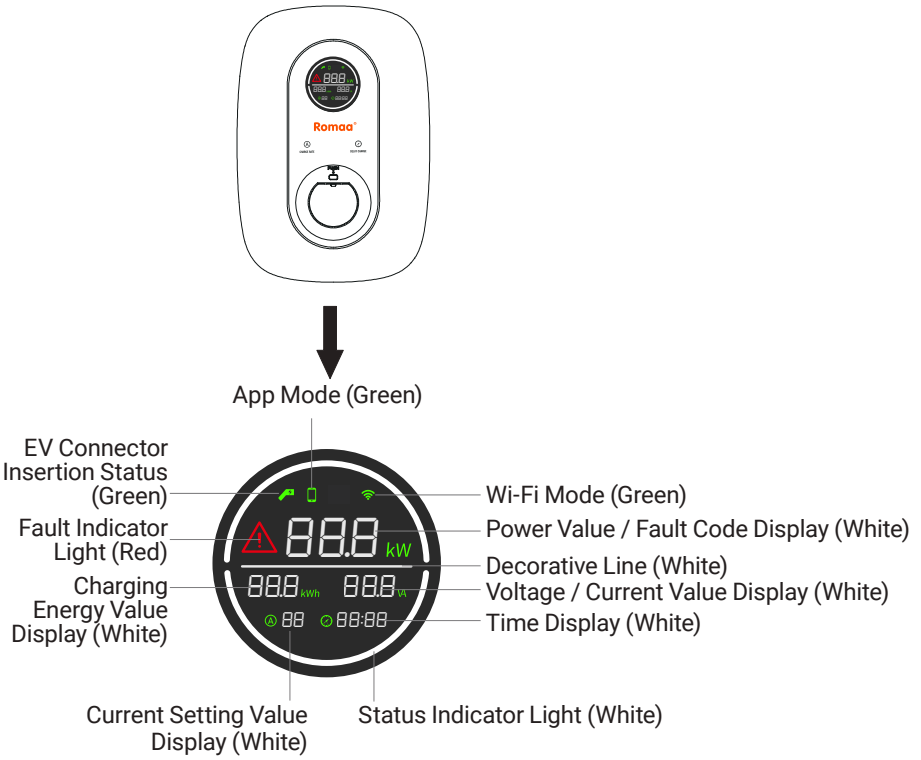


*Image shown is for illustrative purposes only. Refer to the actual interface for details.

Standby Mode

The standby screen appears automatically after power-on.



04/ Operation Guide

Entering Settings Mode

Press and hold Button Ⓐ or Button ⏲ for 2 seconds to enter the settings menu.





Adjusting Charging Current

For 11 kW chargers:
Short press Button Ⓐ to cycle through: 8 A → 10 A → 13 A → 16 A
For 22 kW chargers:
Short press Button Ⓐ to cycle through: 16 A → 20 A → 24 A → 32 A



Setting Delay Start Charging Time

(The display shows the countdown before charging begins — not the actual start time.)
Short press Button ⏲ to set a delay start time from 1 to 12 hours.

Confirming Your Settings

Once the charging current and delay time are set, press and hold Ⓐ or ⏲ for 2 seconds to confirm and exit the setting mode.

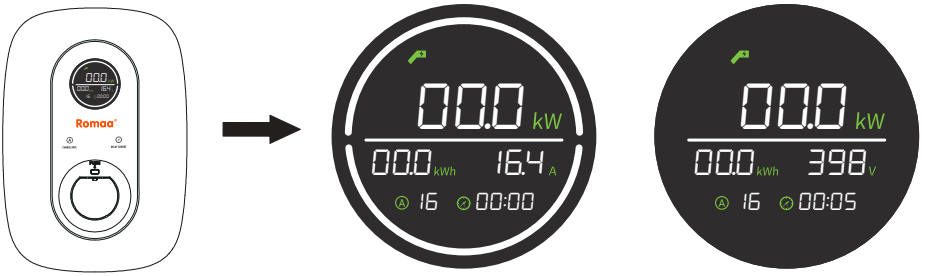
ⓘ Notes & Reminders:

- All settings must be completed before plugging in the EV connector, otherwise the buttons will be disabled.
- If no button is pressed for 5 seconds while in the settings menu, the system will automatically save and exit.
- If your charger is not detected in the mobile app, follow these steps to reset:
  1. Unplug the EV connector.
  2. Press and hold Button Ⓐ and Button ⏲ simultaneously until all on-screen icons illuminate, followed by a long beep and immediate icon shutdown.
  3. Reconnect the charger via the App.

04/ Operation Guide

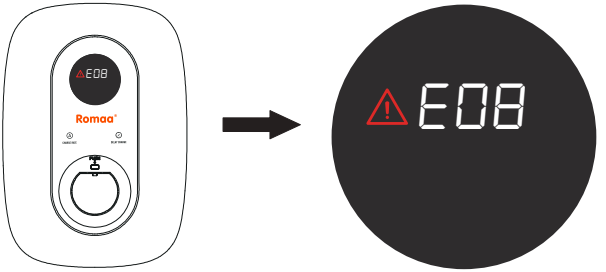
Charging Mode

The charging screen appears after the charging connector is plugged in.



The ring icon on the screen blinks during charging to indicate ongoing charging.
The above voltage/current parameters are displayed every 5 seconds.

Fault Mode



For detailed information on fault codes, please refer to “Fault Code Definition”.
Please refer to “Troubleshooting” on page 28 for solutions to common faults.

04/ Operation Guide

LED Indicator Guide

The LED indicator on your EV Charger provides real-time status information. Please refer to the guide below to understand what each light signal means:

Indicator Definition

EV Charger Condition	Indicator Color	Indicator Condition
Standby	White	Steady on
Charging	White	Flashing

Fault Code Definition

EV Charger Condition	Fault Code	Indicator Color	Indicator Condition
Over Voltage Fault	E01	Red	Steady on
Under Voltage Fault	E02	Red	Steady on
Control Pilot (CP) Fault	E03	Red	Steady on
Residual Current Protection	E04	Red	Steady on
Over-temperature Protection	E05	Red	Steady on
PE Fault Protection	E06	Red	Steady on
Over-current Protection	E07	Red	Steady on
Emergency Stop	E08	Red	Steady on
Relay Adhesion Protection	E09	Red	Steady on
CP Negative Voltage Fault	E10	Red	Steady on
Leakage Self Check Fault	E11	Red	Steady on

Factory Reset Indicator

EV Charger Condition	Display Status	Notes
Restore Factory Settings	Screen full on	All icons light up for 1 s

04/ Operation Guide

Charging Steps

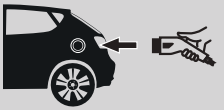
Connecting EV Charger

a.



Open the car's charging port and make sure there are no objects in the charging port.

b.



Connect the EV charger's connector to the electric vehicle.

c.



If the white light ring on the screen lights up, it indicates that the EV charger connector is correctly connected.

Select Charging Mode for Charging

Plug & Charge



Plug in to start charging.

App Charging



Scan the QR code to download "Smart Life App", use the App to start charging. For details, refer to the App instructions.

Delayed Start

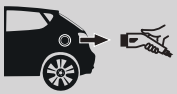


Use the buttons to set the product current and delayed charging time. For specific operations, refer to page 16.



Charging Complete

a.



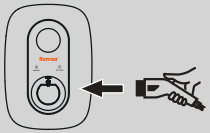
Unlock on your vehicle app or car key, then pull out the charging connector / vehicle connector lock.

b.



Organize the charging cable.

c.



Plug the charging connector back into the fixed base.

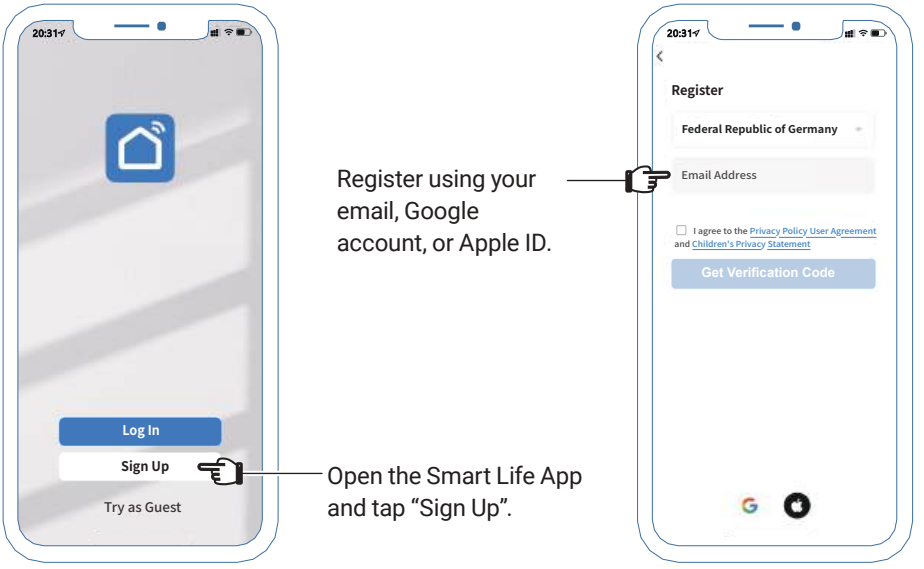
04/ Operation Guide

App Use Instructions

App Download

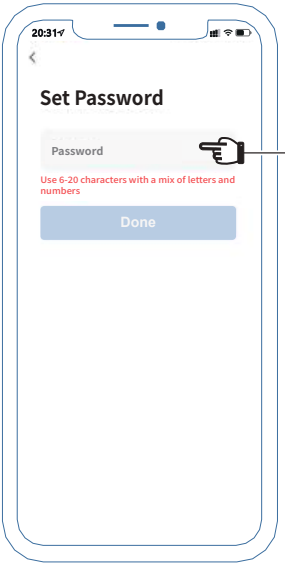
Scan the QR code below to download the Smart Life App to your mobile device. Alternatively, you can search for Smart Life in the App Store (iOS) or the Google Play Store (Android).

Registration and Log In



Step 1 Step 2

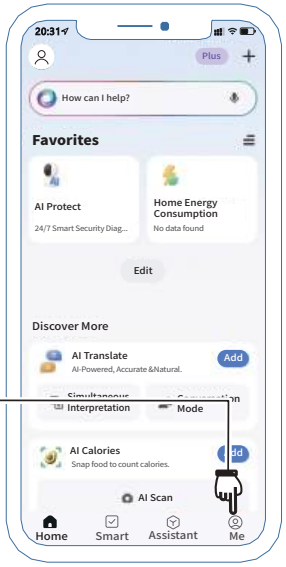
04/ Operation Guide



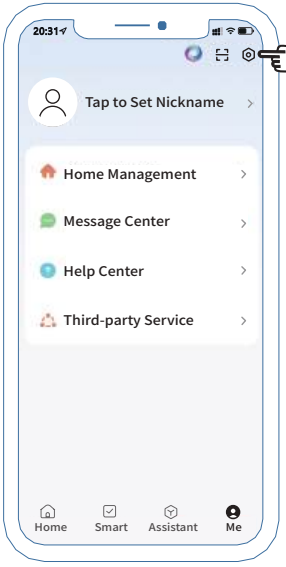
Set a login password to complete registration.

Step 3

Once you have logged in, navigate to the Home screen and tap “Me” located at the bottom right.



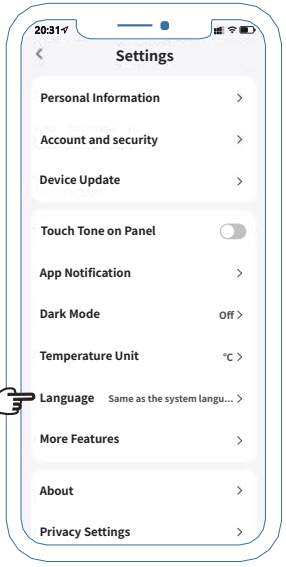
Step 4



Tap the settings icon ⚙ in the top-right corner.

Step 5

In Settings, find the “Language” option and click on it to access.



Step 6

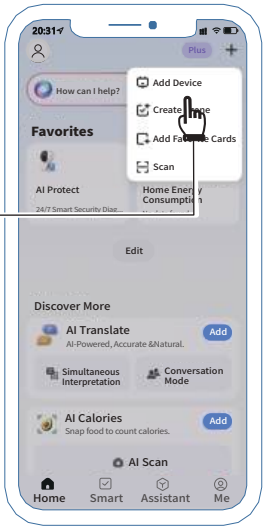
04/ Operation Guide



Step 7

Select your preferred Language.

On the App home page, tap “Add Device” to start binding the charger.



Step 8

Note: Please enable Wi-Fi, Bluetooth, and Location Services on your phone before adding the EV charger via “Add Device” in the App.

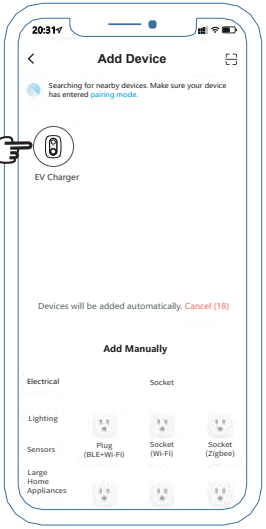
Add the EV Charger to the App



Step 1

Once the charger is discovered, select the appropriate EV charger icon.

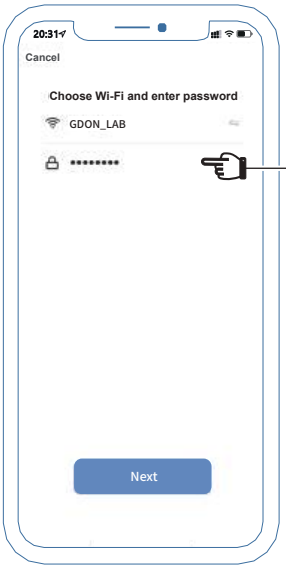
Wait while the App searches for the device.



Step 2

04/ Operation Guide

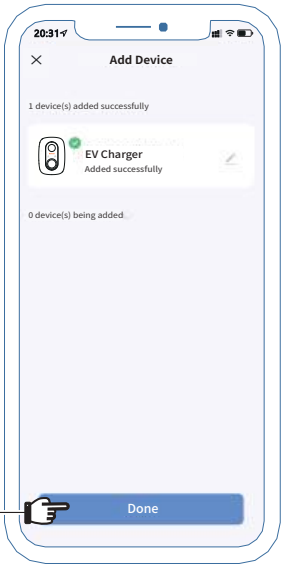
Add the EV Charger to the App



Step 3

Enter your Wi-Fi password as prompted to connect the charger and your phone to the same network.

Tap “Done” once the connection is successful — you will be directed to the “Charging” interface.



Step 4

Tips: What to Do If You Cannot Add the EV Charger to the App?

- Ensure that Wi-Fi, Bluetooth, and Location Services are enabled on your phone, and make sure the network signal is stable.
- This charger supports 2.4 GHz Wi-Fi only and does not support 5 GHz Wi-Fi networks. Before pairing, make sure your phone is connected to a 2.4 GHz network with a strong signal, and stay close to the charger when adding the device.
- Your mobile phone and the EV charger must be connected to the same Wi-Fi network during pairing.
- Ensure the EV charger is powered on and functioning properly. If the App cannot detect the device, unplug the charging connector.
- Press and hold Button Ⓐ and Button ⏱ simultaneously until all on-screen icons illuminate, followed by a long beep and immediate icon shutdown.
- Restart the App, reconnect to the Wi-Fi network, and try adding the EV charger again.

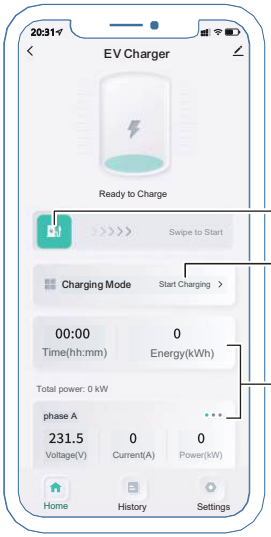
Tips: Will the product still charge normally if there's no Wi-Fi afterward?

- For the initial pairing of an EV charger, you need to enable WLAN, and both the charger and your phone must be connected to the same network.
- If Wi-Fi is unavailable after pairing, you can start/stop charging and monitor its status locally via Bluetooth; once the network is restored, the data will sync automatically.

04/ Operation Guide

Charging Settings and Management

Tap the " " icon to enter the charging interface (see Fig 1).



Slide the " " icon to the right to start charging.

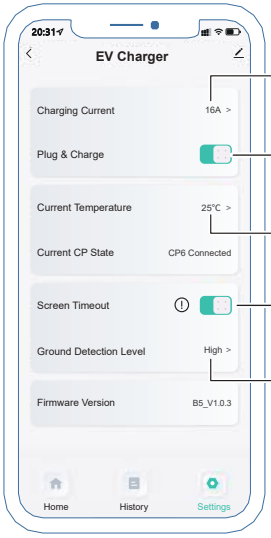
Choose from Start Charging , Scheduled Charging , or Delayed Start based on your needs to take advantage of off-peak electricity rates.

During charging, you can monitor the charging time, mode, power output, and other relevant data.

Fig 1

Settings Overview

Tap the " " icon to access the settings interface (see Fig 2).



Adjust the charging current setting based on your vehicle type.

Enable the "Plug & Charge" feature to allow charging without opening the App.

Select your preferred temperature unit.

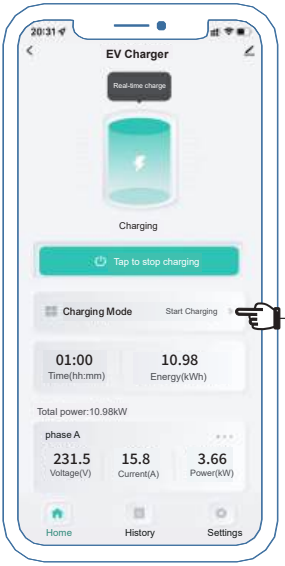
Toggle the "Screen Timeout" as needed. Tap the " ⓘ " icon for more information.

Grounding settings should only be adjusted as instructed by ROMAA Customer Support or a qualified electrician. Do not reduce safety thresholds unless advised by qualified personnel.

Fig 2

04/ Operation Guide

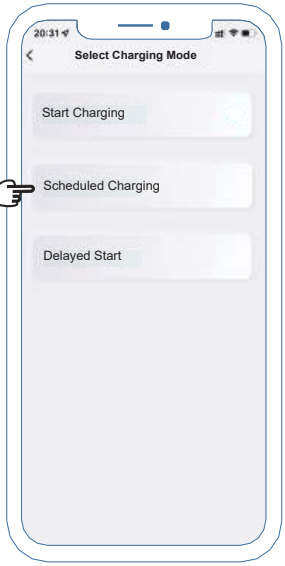
App Scheduled Charging Steps



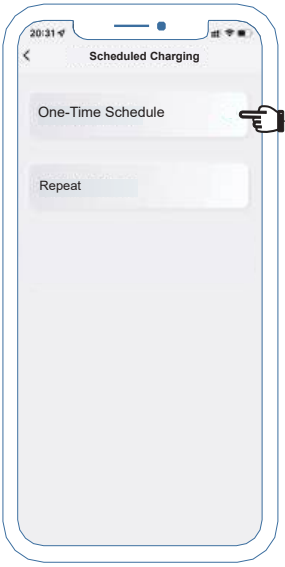
Step 1

There are three modes in the “charging mode”: “Start Charging”, “Scheduled Charging”, and “Delayed Start”.

Tap “Charging Mode”.



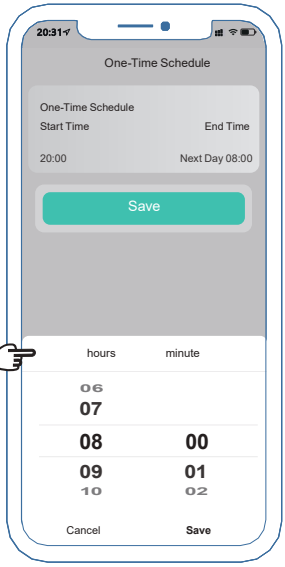
Step 2



Step 3

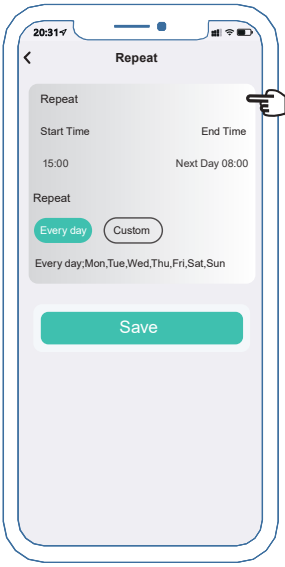
Tap “One-Time Schedule”.

In the “One-Time Schedule” mode, only the time for the same day can be set.



Step 4

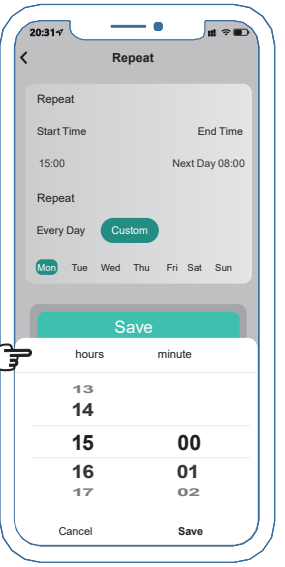
04/ Operation Guide



Step 5

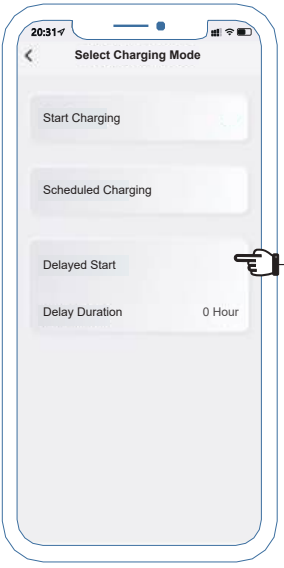
Tap “Repeat”. In this mode, you can set the charging time and recurrence cycle.

After the setting is saved, the scheduled time will be displayed on the main page.



Step 6

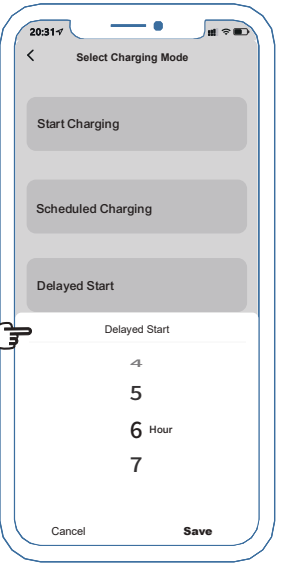
Delayed Start via App



Step 1

Tap “Delayed Start”.

Select delayed start time (1–12h) and confirm.

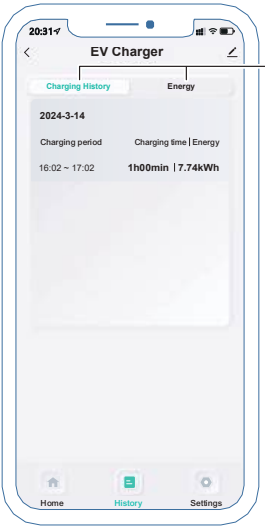


Step 2

04/ Operation Guide

Usage Reports and Device Management

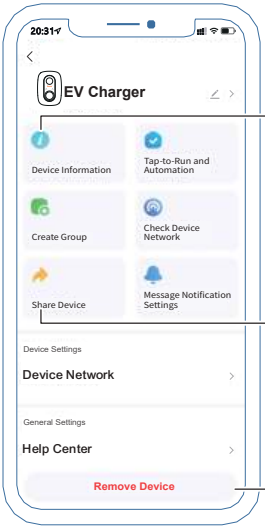
Tap the " " icon to view your charging history (see Fig 3).



Check historical data including energy usage, charging sessions, and total duration.

Fig 3

Tap the " " icon in the top-right corner to manage your EV charger (see Fig 4).



View your device's Virtual ID - useful when contacting customer support.

Share your EV charger with family members and assign usage permissions.

Follow the on-screen prompts to remove the EV charger from the App if needed.

Fig 4

05/ Troubleshooting & Maintenance

Troubleshooting

1. Charger does not power on (no indicator light)	• Check the power source and cable connection. Ensure everything is securely connected and power is available.
2. Charging does not start?	• Make sure the correct charging mode is selected: Plug and Charge, App Start, or Scheduled Charging. • Inspect the charging connector and cable for damage or debris; ensure the connector is properly inserted into the vehicle port. • Verify that your vehicle's locking mechanism has engaged. If not, unplug and reconnect the EV connector.
3. Charging does not complete or times out?	• Check whether the EV charger has displayed a fault message. • Provide the Virtual ID of the charger (available in the App) to our support team for analysis.
4. Can't find the charger in the App?	• Make sure your phone is connected to 2.4 GHz Wi-Fi (not 5 GHz), and Bluetooth is enabled. • If the device is already paired with another phone, you may need to factory reset the charger before pairing a new phone/device.
5. The screen displays E03, indicating a Control Pilot (CP) Fault	• Stop charging, unplug the connector, and reconnect to restart the charger.
6. The screen displays E06, indicating a PE Fault Protection.	• Check if your power supply's grounding connection is functioning properly.
7. The screen displays E05, indicating Over-temperature Protection	• The surrounding temperature or internal charger temperature is too high. • Reduce the charging current and try again. • If needed, pause charging for 30 minutes, then restart.

8. The screen displays code E01 for overvoltage protection and E02 for undervoltage protection.	• The input voltage may be outside the allowable rated range. • Check your power supply and load capacity.
9. The screen displays E08, indicating an Emergency Stop	• Turn the E-stop button clockwise until it pops up to reset the device.
10. Why is my charging speed slower than expected?	**Charging speed depends on several factors:** • Vehicle's onboard charger limit—Your EV may restrict the maximum AC charging power (e.g., some vehicles may limit AC charging power below the charger's rated output, even when the charger supports 11 kW or 22 kW). • Grid or circuit capacity—If your home's electrical supply is insufficient, the charger may automatically reduce current to protect the circuit. • User settings—The charging current may be manually set lower via the charger buttons or the App. • Battery state of charge—EVs often reduce charging speed after the battery reaches ~80% to protect battery life. • Ambient or connector temperature—If overheating is detected, the charger will reduce power to meet safety standards.
11. The socket or plug feels hot during charging. Is this normal?	• Avoid using outlets with loose contacts or oxidized metal terminals, and ensure the plug is fully inserted and securely connected. • To reduce heat buildup during operation, keep the connector and plug clean, free of dust, and ensure the metal terminals are free from oxidation.

Note

If the fault persists, contact the customer service team at support-eu@romaatech.com.

05/ Troubleshooting & Maintenance

Maintenance & Warranty

- Do not remove or damage the anti-tamper label. It must remain intact to qualify for warranty service.
- The warranty period begins from the date of purchase.
- You must provide the original charger and purchase invoice during any warranty service.

Maintenance and Care

To ensure long-term performance and safety, please perform regular maintenance checks on your EV Charger as outlined below:

1. Appearance & Mounting Inspection

- Check the enclosure and surrounding area for any signs of:
  - Cracks.
  - Deformation.
  - Corrosion or discoloration.
  - Loose mounting or installation base.
- Clean dust, oil, or debris from the surface using a dry cloth or neutral cleaner.

Note

Avoid using water or harsh chemicals directly on the unit.

2. Charging Connector & Vehicle Interface

- Inspect the charging connector for dirt, foreign objects, or signs of oxidation. Light oxidation can be gently wiped off using anhydrous alcohol.
- Ensure the connector can be inserted and removed smoothly, and that the locking mechanism is functioning properly.

3. Power Cables & Plugs

- Examine the power cord and charging cable for signs of:
  - Wear or cracking.
  - Rodent damage.
  - Loose or overheated plugs (carefully check for abnormal heat by touch)
  - Ensure the protective earth (PE) conductor is secure and intact.

4. Long-Term Storage

- If the EV charger will not be used for an extended period, take the following steps:
  - Disconnect the charger from the power supply.
  - Neatly store the charging cable and connector.
  - Cover the charging connector with the dust cap, or place it in the designated holder to prevent contamination.

Note

Regular maintenance helps extend the life of your charger and reduces the risk of failure. If you detect any issues, please stop using the device and contact customer support.

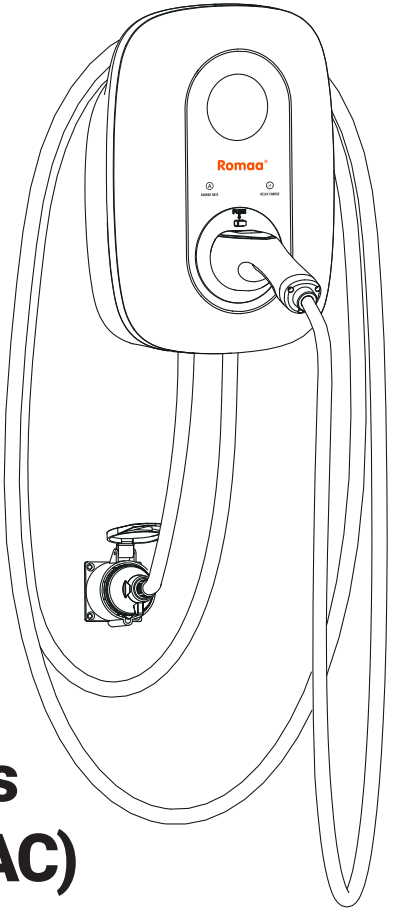
After-Sales Support:
support-eu@romaatech.com

www.romaatech.com

Romaa®

Romaa®

E - V1.0



Wandmontiertes EV-Ladegerät (AC) Drehstrom 11 kW | 22 kW

Bedienungsanleitung

Die Abbildungen dienen nur als Referenz. Das tatsächliche Produkt ist maßgebend.

Inhaltsverzeichnis

01/ Sicherheitshinweise 01

- Wichtige Sicherheitsinformationen
- Zusätzliche wichtige Sicherheitswarnungen
- Leitungsschutzschalter-Spezifikationen
- Elektrische Sicherheitsvorschriften

02/ Produktspezifikationen 06

- Produktabmessungen
- Technisches Datenblatt

03/ Produktinstallation 09

- Übersicht der Produktkomponenten
- Packliste
- Was Sie brauchen (nicht im Lieferumfang enthalten)
- Wandmontage

04/ Bedienungsanleitung 15

- Einstellungen & Konfiguration
- LED-Anzeigeleitfaden
- Ladestufen
- Anleitung zur APP-Nutzung

05/ Fehlerbehebung & Wartung 28

- Fehlerbehebung
- Wartung & Garantie

01 / Sicherheitshinweise

⚠ WARNUNG

- Dieses Produkt ist eine dedizierte Ladestation für Elektrofahrzeuge (EV) und für den Einsatz im Innen- und Außenbereich ausgelegt. Es ist ausschließlich zum Laden von Elektrofahrzeugen bestimmt.
- Schließen Sie dieses Ladegerät nicht an Nicht-EV-Geräte wie Elektrowerkzeuge, Haushaltsgeräte oder andere elektronische Geräte an. Dies kann zu Geräteausfällen oder Sicherheitsrisiken führen.
- Dieses Ladegerät darf nicht verwendet werden, um Fahrzeuge zu laden, die nicht mit den lokalen Ladestandards kompatibel sind. Stellen Sie stets sicher, dass Ihr Fahrzeug den geltenden gesetzlichen Anforderungen entspricht.
- Stellen Sie sicher, dass das Ladegerät streng innerhalb der Grenzen des technischen Datenblatts betrieben wird. Eine Überschreitung der Nennkapazität kann zu Fehlfunktionen, Schäden oder Verletzungen führen.

WICHTIGE SICHERHEITSHINWEISE

⚠ WARNUNG

- Dieses Handbuch enthält wichtige Anweisungen für die AC-Ladergeräte-Serie, die bei Installation, Betrieb und Wartung des Geräts zu befolgen sind.
- Lesen Sie alle Anweisungen vor der Verwendung dieses Produkts vollständig durch.
- Bestätigen Sie vor der Installation die Leistungsstufe, an die Sie anschließen möchten.
- Verwenden Sie das Produkt nicht, wenn das Ladekabel beschädigt oder ausgefranst ist.
- Verwenden Sie dieses Produkt nicht, wenn das Gehäuse oder der EV-Stecker gebrochen, gerissen, geöffnet oder anderweitig beschädigt ist.
- Führen Sie keine Finger in den Elektrofahrzeug-Stecker.
- Dieses Gerät sollte unter Aufsicht verwendet werden, wenn Kinder in der Nähe sind.
- Die gesamte Installation muss von einem qualifizierten Fachmann (Elektriker) durchgeführt werden.
- Jegliche fehlerhafte Bedienung kann Lebensgefahr, Verletzungen oder Geräteschäden verursachen. Der Hersteller lehnt jegliche Haftung für daraus resultierende Schäden ab. Stellen Sie sicher, dass diese Bedienungsanleitung vollständig verstanden wird und die angegebenen Bedingungen vor jeglicher Bedienung des EV-Ladegeräts erfüllt sind.
- Nehmen Sie keine Bedienung unter Umständen vor, die zu Stromlecks führen könnten.
- Änderungen oder Modifikationen an diesem Gerät, die nicht ausdrücklich von der für die Konformität verantwortlichen Partei genehmigt wurden, können die Betriebserlaubnis des Benutzers für dieses Gerät ungültig machen.
- Im Kurzschlussfall darf der I^2t-Wert am Fahrzeugstecker (Fall C) der Mode-3-Ladestation 80.000 A^2s nicht überschreiten.
- Die Verwendung von Adaptern oder Konvertierungsadaptern ist nicht zulässig.
- Die Verwendung von Verlängerungskabeln ist nicht zulässig.

01 / Sicherheitshinweise

ZUSÄTZLICHE WICHTIGE SICHERHEITSWARNUNGEN

Unsachgemäße Installation oder Verwendung kann zu Überhitzung, Stromschlag, Feuer, schweren Verletzungen oder Sachschäden führen.

1. **Nur eigener Stromkreis:** 1.Verwenden Sie das Gerät nur an einem eigenen Stromkreis. Teilen Sie sich den Stromkreis nicht mit anderen Geräten.
2. **KEINE Verlängerungskabel / Steckdosenleisten: Verwenden Sie keine Verlängerungskabel, Steckdosenleisten, Mehrfachsteckdosenadapter oder Kabeltrommeln mit diesem EV-Ladegerät.**
3. **Keine alten oder lockeren Steckdosen verwenden:** Eine abgenutzte oder lockere Steckdose kann überhitzen und schmelzen. Verwenden Sie keine Steckdose, die alt, lose, beschädigt, verfärbt, warm im Griff ist oder Brand- / Lichtbogenspuren aufweist. Wenn der Stecker nicht fest sitzt, beenden Sie die Nutzung sofort und kontaktieren Sie einen qualifizierten Elektriker.
4. **Auf ungewöhnliche Hitzeentwicklung achten:** Wenn während des Ladevorgangs der Stecker, die Steckdose oder das Kabel heiß wird oder Sie Rauch, Geruch, Brummen oder Funkenbildung bemerken, stellen Sie die Nutzung sofort ein und lassen Sie die elektrische Anlage von einem qualifizierten Elektriker überprüfen.
5. **Ordnungsgemäße Erdung erforderlich:** Verwenden Sie das Gerät nur mit einer ordnungsgemäß geerdeten Steckdose / einem ordnungsgemäß geerdeten Stromkreis, die / der gemäß den örtlichen Elektrovorschriften installiert wurde.
6. **Nicht modifizieren:** Öffnen, modifizieren, reparieren oder ersetzen Sie keine Teile des Ladegeräts, des Steckers oder des Kabels. Verwenden Sie keine beschädigten Kabel oder Stecker.
7. **Anschlüsse trocken halten:** Halten Sie Stecker und Anschluss sauber und trocken. Stecken Sie den Stecker nicht mit nassen Händen ein oder aus. Tauchen Sie das Produkt nicht in Wasser.
8. **Kabelsicherheit:** Klemmen, quetschen, stark biegen oder verlegen Sie das Kabel nicht unter Türen. Halten Sie das Kabel von Wärmequellen und scharfen Kanten fern.

⚠ WARNUNG

Installationsanforderungen

- Installieren Sie das Ladegerät an einem Ort, der für den täglichen Gebrauch geeignet ist und fern von Gefahrenbereichen wie Wasserquellen, Öl- oder Gasleitungen liegt.
- Es wird empfohlen, das Gerät an einem kühlen, gut belüfteten Ort mit Sonnen- und Regenschutz zu installieren. Vermeiden Sie direkte Sonneneinstrahlung und feuchte Umgebungen.
- Die Montagewand muss in der Lage sein, das Gewicht des Ladegeräts und des Zubehörs zu tragen. Befestigen Sie alle wandmontierten Komponenten mit Schrauben und stellen Sie sicher, dass das Ladegerät nach der Installation aufrecht und waagerecht ausgerichtet ist.

01 / Sicherheitshinweise

- Lassen Sie rund um das Ladegerät ausreichend Platz für einen einfachen Zugang und für Wartungsarbeiten.
- Alle Installations- und Verdrahtungsarbeiten müssen den örtlichen oder nationalen elektrischen Vorschriften sowie den gesetzlichen Anforderungen entsprechen.

Nutzungsbedingungen

- Das Gehäuse muss versiegelt bleiben, um das Eindringen von Flüssigkeiten zu verhindern.
- In der Betriebsumgebung dürfen nur nicht explosive, nicht korrosive und die Isolierung nicht schädigende Gase vorhanden sein.
- Halten Sie alle Kabel mindestens 30 mm von Wärmequellen oder wärmeerzeugenden Komponenten entfernt.
- Wenn das Gerät nicht verwendet wird, hängen Sie den Ladeanschluss senkrecht in einer Höhe von ca. 0,6 m bis 1,2 m über dem Boden auf.

Lagerbedingungen

- Lagern Sie das Produkt in einer trockenen, gut belüfteten Innenumgebung.
- Umgebungstemperaturbereich: -35 °C bis +80 °C.
- Die durchschnittliche 24-Stunden-Temperatur sollte ≤ 35 °C nicht überschreiten.
- Die monatliche durchschnittliche relative Luftfeuchtigkeit sollte ≤ 90 % (bei 25 °C) nicht überschreiten.
- Stellen Sie sicher, dass keine Oberflächenkondensation auftritt.

Hinweis

- Dieses Gerät ist nicht für den Wohngebrauch bestimmt und bietet in solchen Umgebungen möglicherweise keinen ausreichenden Schutz gegen Funkstörungen. Für eine optimale Leistung installieren Sie es an einem Ort wie einer Garage oder einer Außenwand, fern von Menschenansammlungen oder empfindlichen Funkgeräten.

ⓘ Wichtiger Hinweis

- Vor dem Verlassen des Werks führt der RDC-DD eine Prüfung der Fehlerstromfunktion durch, indem die integrierte Fehlerstrom-Prüftaste Sw200 gedrückt wird.
- Bei jedem Einschalten des Produkts führt der RDC-DD eine Selbstprüfung des Fehlerstromschutzes durch.
- Das EV-Ladegerät führt nach jedem abgeschlossenen Ladevorgang und nach dem Trennen des Fahrzeugs eine Selbstprüfung des Fehlerstromschutzes durch.
- WLAN: Maximale Ausgangsleistung 18,1 dBm; Antennengewinn 2,5 dBi; Betriebsfrequenz 2412–2472 MHz.
- BLE: Maximale Ausgangsleistung 6,8 dBm; Antennengewinn 2,5 dBi; Betriebsfrequenz 2402–2480 MHz.

01 / Sicherheitshinweise

Hinweis

- Der Hersteller ist nicht verantwortlich für Sicherheitsvorfälle oder Schäden am Produkt, die auf die Nichtbeachtung der Sicherheitshinweise zurückzuführen sind.
- Dieses Produkt entspricht den Sicherheitsstandards für Forschung, Entwicklung, Produktion, Prüfung und Dokumentation. Der normale Gebrauch ist mit den Sicherheits- und Gesundheitsanforderungen für Personen vereinbar.
- Die von diesem Produkt erzeugten Funkwellen können die ordnungsgemäße Funktion von implantierten medizinischen Geräten oder persönlichen medizinischen Geräten (z. B. Herzschrittmachern, Defibrillatoren, Cochlea-Implantaten, Hörgeräten usw.) beeinträchtigen. Fragen Sie den Hersteller des medizinischen Geräts nach Einzelheiten.
- Aufgrund technischer oder rechtlicher Einschränkungen sind Produktmodelle/Zubehör möglicherweise nicht in allen Regionen verfügbar. Sonderwünsche können mit uns verhandelt werden.
- Obwohl das Benutzerhandbuch die Sicherheitsnormen abdeckt, ist es dennoch erforderlich, die Sicherheitsvorschriften des Einsatzortes und die Anforderungen zur Unfallverhütung einzuhalten.
- Dieses Benutzerhandbuch gilt für Endkunden sowie für Fach- und Technikpersonal. Das endgültige Auslegungsrecht liegt beim Unternehmen.
- Hiermit erklärt Zhuzhou Zopoise Technology Co., Ltd, dass dieses AC EV-Ladegerät den grundlegenden Anforderungen und den relevanten Bestimmungen der RE-Richtlinie 2014/53/EU entspricht. Die Konformitätserklärung kann unter https://www.romaatech.com eingesehen werden.

Technische Daten des Leistungsschalters

Um die Sicherheit des Stromverbrauchs zu gewährleisten, muss am Eingang des Produkts ein Leistungsschalter installiert werden. Die spezifischen Spezifikationen sind wie folgt:

Ausgangsleistung	Stromstärke	Empfohlener Leitungsschutzschalter
11 kW	16 A (Max)	3P+N, 4-poliger RCBO 20 A (oder MCB 20 A + Typ-A-Fehlerstromschutzschalter 30 mA)
22 kW	32 A (Max)	3P+N, 4-poliger RCBO 40 A (oder MCB 40 A + Typ-A-Fehlerstromschutzschalter 30 mA)

Hinweis:

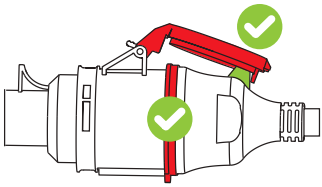
Die obigen Werte sind typische Empfehlungen. Die endgültige Auswahl des Geräts sollte die Leiter-Temperaturklasse, die Installationsmethode, die Umgebungsbedingungen und die geltenden nationalen Normen berücksichtigen.

01 / Sicherheitshinweise

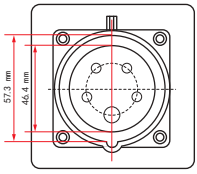
Elektrische Sicherheitsvorschriften

- Versorgen Sie das Ladegerät über einen separaten vorgeschalteten Leitungsschutzschalter / RCD wie oben angegeben.
- Verwenden Sie für dreiphasige 22 kW (32 A) Kupferleiter mit einem Querschnitt von ≥ 6 mm². Für dreiphasige 11 kW (16 A) verwenden Sie Kupferleiter ≥ 2,5 mm².
- Bei der Installation eines EV-Ladegeräts ist für neue Verkabelungen eine neue spezielle Stromsteckdose zu installieren. Wenn eine vorhandene Steckdose weiterverwendet werden soll, muss ein zertifizierter Elektriker die Festigkeit der internen Verkabelung, Oxidation der Elektroden sowie weitere Mängel prüfen und die Leitfähigkeit überprüfen. Beschädigte, lockere oder gealterte Steckdosen dürfen nicht zum Laden verwendet werden. Schließen Sie das Ladegerät niemals an veraltete Hausverkabelungen an, ohne eine fachkundige Prüfung und Bewertung durchführen zu lassen.
- Bei steckbaren EV-Ladegeräten mit CEE-Industriesteckern: Stecken Sie den Stecker senkrecht in die Steckdose, bis er vollständig einrastet und keine Spalte entstehen, um einen stabilen elektrischen Kontakt zu gewährleisten. (Siehe schematische Darstellung des vollständig verriegelten CEE-Steckers mit Steckdose)
- Führen Sie monatlich eine Prüfung der Verbindungsintegrität von Stecker und Steckdose durch. Wenn der Stecker locker oder verformt ist, stellen Sie den Ladevorgang umgehend ein und lassen Sie eine fachkundige Wartung durch einen zertifizierten Elektriker durchführen. Ein fortgesetztes Laden verstärkt Wärmeschäden und birgt Brandgefahren.
- Vorladeprüfung: Überprüfen Sie vor jedem Ladevorgang den CEE-Stecker, die Steckdose und das Stromkabel auf Risse, beschädigte Isolierung, Wasserflecken, Staub oder Metallverunreinigungen im Kontaktraum. Entfernen Sie alle Fremdkörper vollständig und trocknen Sie die Teile vor dem Einstecken; stecken Sie niemals feuchte oder verschmutzte Stecker in die Steckdose.
- Wichtige Gefahrenhinweis: Unvollständiges Einstecken oder unzureichende Verriegelung erhöht den Kontaktwiderstand drastisch. Nach dem Jouleschen Gesetz erzeugt der hohe Ladestrom übermäßige Wärme. Dies kann zum Schmelzen des Kunststoffgehäuses, dauerhaften Elektrodenabbrand, Lichtbögen und sogar Bränden führen. Nutzen Sie niemals ein unvollständig eingestecktes Gerät als vorläufige Lösung zum Laden.
- Notfallverfahren: Treten während des Ladevorgangs Überhitzung, Funken, ungewöhnliche Gerüche oder Rauch auf, schalten Sie zuerst den Strom am Sicherungsautomaten ab. Ziehen Sie den Steckverbinder erst heraus, wenn er abgekühlt ist. Berühren Sie heiße Stecker nicht mit bloßen Händen, um Verbrennungen zu vermeiden.
- Verbotene Handlungen: Ziehen Sie nicht heftig am Ladekabel, um den Stecker zu entfernen. Entriegeln Sie immer zuerst die Verschlussklappe und ziehen Sie den Stecker senkrecht gerade heraus. Modifizieren, verlängern Sie den CEE-Stecker nicht und verwenden Sie keine Adapterkabel. Vermeiden Sie das Ablegen schwerer Gegenstände auf dem Stromkabel, um einen Bruch der internen Leitungen zu verhindern.

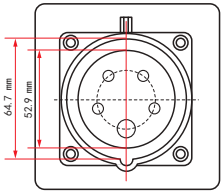
01 / Sicherheitshinweise



Schematische Darstellung des vollständig verriegelten CEE-Steckers



CEE 16 A Dreiphasen-Industriesteckdose



CEE 32 A Dreiphasen-Industriesteckdose

Wichtig: Vergewissern Sie sich, dass die Nennleistung der Steckdose (16 A für 11-kW-Modelle, 32 A für 22-kW-Modelle) mit Ihrem Ladegerät übereinstimmt.

Stromversorgungssystem:

- Dieses Produkt ist für den Betrieb an europäischen ein- oder dreiphasigen Wechselstromsystemen ausgelegt.
- Stellen Sie sicher, dass die vorgelagerte Versorgungskapazität und die Nennwerte der Schutzeinrichtungen größer sind als die maximale Nennleistung des Ladegeräts. Informationen zu Betriebsspannung, Strom und Verdrahtungskonfiguration finden Sie im technischen Datenblatt (z. B. L1/L2/L3/N/PE; 400 V AC ±10 % für Dreiphasen) und beachten Sie die örtlichen Verdrahtungsvorschriften.

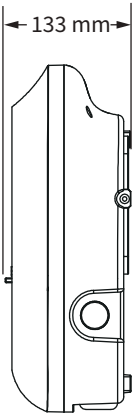
⚠ WARNUNG:

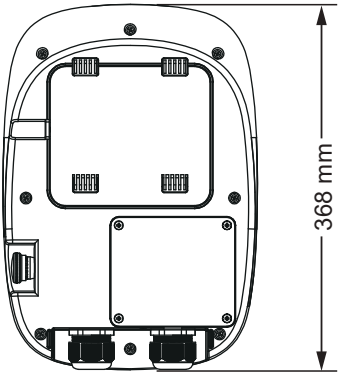
- Erdung (PE): Eine unsachgemäße Verbindung des Schutzleiters kann zu einem Stromschlag führen. Wenn Sie sich nicht sicher sind, ob das Produkt ordnungsgemäß geerdet ist, konsultieren Sie einen qualifizierten Elektriker.
- In einer gewerblichen Umgebung sollte ein professioneller Elektriker mindestens einmal im Monat die Prüftaste des RCBO (Fehlerstromschutzschalter mit Überstromschutz) drücken, um zu prüfen, ob die Fehlerstromschutzfunktion normal ist. Die Prüfung sollte in den regelmäßigen Wartungsplan aufgenommen werden, um die Sicherheit und Wirksamkeit des Stromversorgungssystems zu gewährleisten.
- Heimanwender müssen monatlich die RCBO-Prüftaste drücken, um zu bestätigen, dass die Fehlerstromschutzfunktion normal ist. Wenn während des Tests Anomalien wie das Nichtzurücksetzen der Taste oder das Nichtausschalten des Geräts auftreten, beenden Sie die Nutzung sofort und kontaktieren Sie einen Elektriker zur Reparatur.

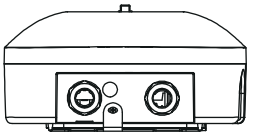
02/ Produktspezifikationen

Produktabmessungen









02/ Produktspezifikationen

Technisches Datenblatt

Produktspezifikationen		
Model	ZB09 - E011K Series	ZB09 - E022K Series
Ausgangsleistung①	11 kW	22 kW
Betriebsstrom	16 A	32 A
Erforderliche Steckdose	CEE 16 A (5-polig, 400 V, rot)	CEE 32 A (5-polig, 400 V, rot)
Betriebsspannung	400 V AC (±10%); L1/L2/L3/N/PE	
Betriebsfrequenz	50 Hz	
Grundparameter		
Benutzeroberfläche	3-Zoll-Segment-LCD-Bildschirm	
Kabellänge	3,5 m / 5 m / 6 m / 6,5 m / 7 m / 7,5 m / 10 m (optional)	
Anschlusstyp	Typ 2 (IEC 62196)	
Installationsmethode	Wandbox / Bodenmontage (optional)	
Lademethode	Plug & Charge / App-Ladung / verzögerter Ladestart (optional)	
Kommunikations-methode	WLAN & Bluetooth (optional)	
Produktgewicht	＜ 6,5 kg	
Abmessungen	368 mm × 256 mm × 133 mm	
Schutzeigenschaften		
Überspannungss-chutz	Eingangsspannung > 120 %, Relais aus	
Unterspannungss-chutz	Eingangsspannung < 80 %, Relais aus	
Überlastschutz	Ausgangsstrom > voreingestellter Strom, Relais trennt, Stromversorgung muss unterbrochen und wiederhergestellt werden	
Übertemperatur-schutz	Hauptplatinenrelais-Temperatur erreicht 90 °C, Strom wird reduziert; bei Überschreitung von 95 °C Abschaltung	
Not-Aus-Schutz	Falls das EV-Ladegerät ausfällt, aber nicht automatisch stoppt, kann der Bediener die Not-Aus-Taste drücken, um das Ladegerät zu stoppen (das gesamte Gerät muss mit einer Not-Aus-Taste ausgestattet sein)	

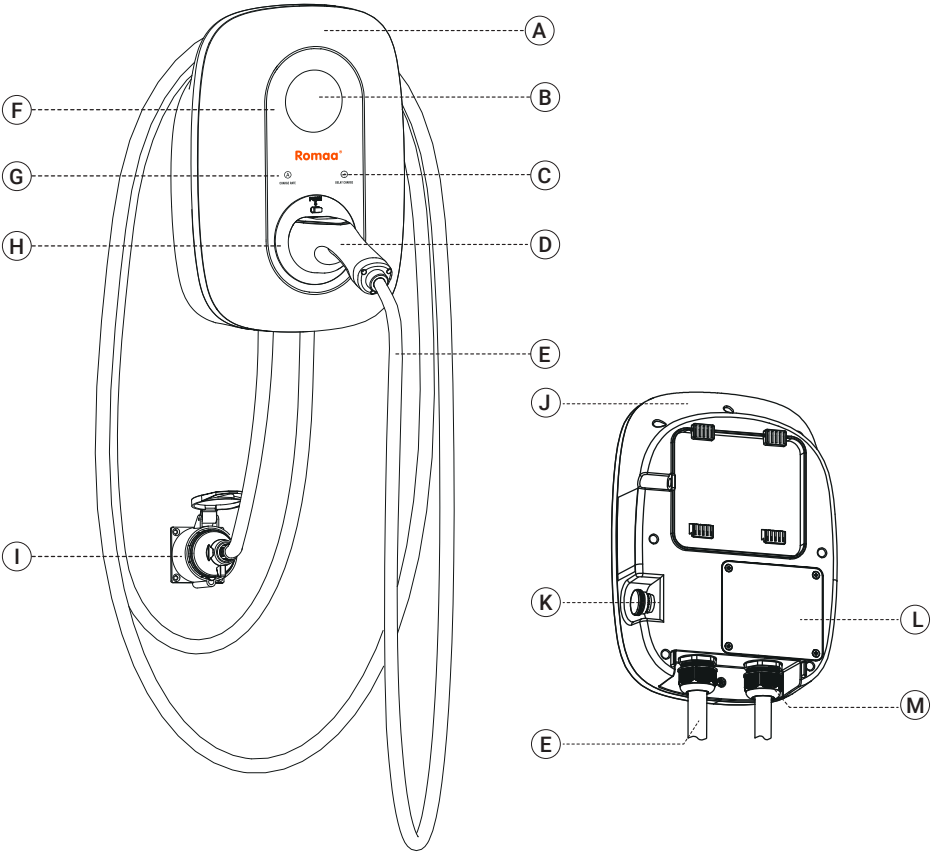
02/ Produktspezifikationen

Erdungsschutz	Der Schutzleiter (PE) wird nicht erkannt oder ist während des Ladevorgangs unterbrochen. Das Relais wird getrennt.
Fehlerstromschutz ②	Typ A RCBO AC 30 mA + IΔdc 6 mA
Umgebungseigenschaften	
Betriebstemperatur	-30 °C bis +50 °C
Lagertemperatur	35 °C bis +80 °C
Betriebsluft-feuchtigkeit	5 % bis 95 % RH
Betriebshöhe	＜ 2000 m
Schutzart	IP54 (Fahrzeugstecker mit Halterung verbunden) IP65 (Fahrzeugstecker mit Schutzkappe verbunden)
Zuverlässigkeit	
MTBF	100.000 Stunden
Garantie	2 Jahre
Normen	EN/IEC 61851-1:2019, IEC 62955:2018, EN/IEC 61851-21-2:2021

① Bitte bestätigen Sie die relevanten Parameter gemäß der Leistung des gekauften Produkts.
② Die Typ-A-Fehlerstromschutzfunktion muss in Verbindung mit einem Leistungsschalter implementiert werden.

03/ Produktinstallation

Einführung in die Produktkomponenten



IEC 62196 EV-Ladegerät – Schema

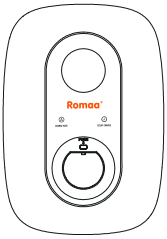
Ⓐ. Vorderschale
Ⓑ. LCD-Bildschirm
Ⓒ. Verzögerter Ladestart
Ⓓ. Fahrzeugstecker
Ⓔ. Ausgangskabel
Ⓕ. Oberfläche
Ⓖ. Stromstärke-Button
Ⓗ. Halterung für Fahrzeugstecker
Ⓘ. Industriestecker
Ⓙ. Rückseitige Schale
Ⓚ. Not-Aus-Taste
Ⓛ. Abdeckung des Anschlusskastens
Ⓜ. Wasserdichte Verschraubung

*Die Abbildung dient nur als Referenz. Für Details siehe das tatsächliche Produkt.

03/ Produktinstallation

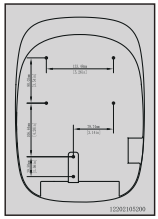
Packliste

Hinweis: Bitte überprüfen Sie die Packliste, um sicherzustellen, dass alle unten aufgeführten Teile enthalten sind.



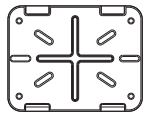
x1

EV-Ladegerät



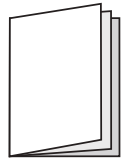
x1

Montagemodul Ⓝ



x1

Befestigungsplatte Ⓞ



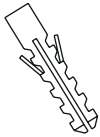
x1

Benutzerhandbuch



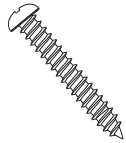
x1

L-förmiger Montagebügel Ⓟ



x6

Dübel Ⓠ (φ8 × 40mm)



x6

Linsenkopfschrauben Ⓡ (ST5 × 40mm)



x1

Linsenkopfschrauben Ⓢ (ST4 × 18mm)



x1

Senkkopfschrauben Ⓣ (ST4 × 18mm)



x1

Konformitätserklärung

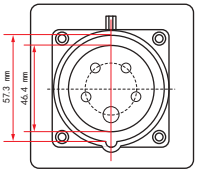
03/ Produktinstallation

Was Sie brauchen (nicht im Lieferumfang)

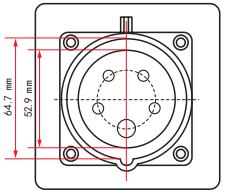
Bitte bereiten Sie das folgende Installationszubehör im Voraus entsprechend der Installationsart vor.

Elektrisches Zubehör:

Wählen Sie eine CEE-Industriesteckdose gemäß IEC 60309-2, die zu Ihrem Ladegerätemodell passt:
- Für das 11-kW-Modell: CEE 16 A, 5-polig (3L+N+PE), 400 V AC, rot.
- Für das 22-kW-Modell: CEE 32 A, 5-polig (3L+N+PE), 400 V AC, rot.



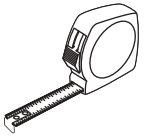
CEE 16 A Dreiphasen-Industriesteckdose



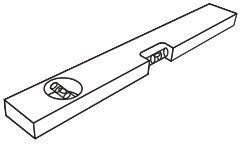
CEE 32 A Dreiphasen-Industriesteckdose

Wichtig: Vergewissern Sie sich, dass die Nennleistung der Steckdose (16 A für 11-kW-Modelle, 32 A für 22-kW-Modelle) mit Ihrem Ladegerät übereinstimmt.

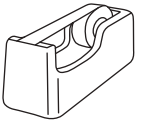
Installationswerkzeuge:



Maßband



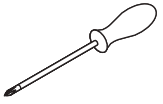
Nivelliergerät



Klebeband



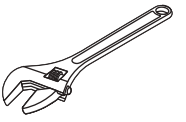
Bohrmaschine



Schraubendreher



Hammer

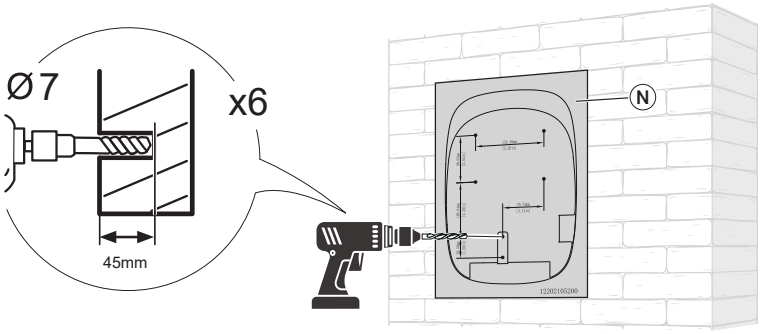


Schraubenschlüssel

03/ Produktinstallation

Wandmontage

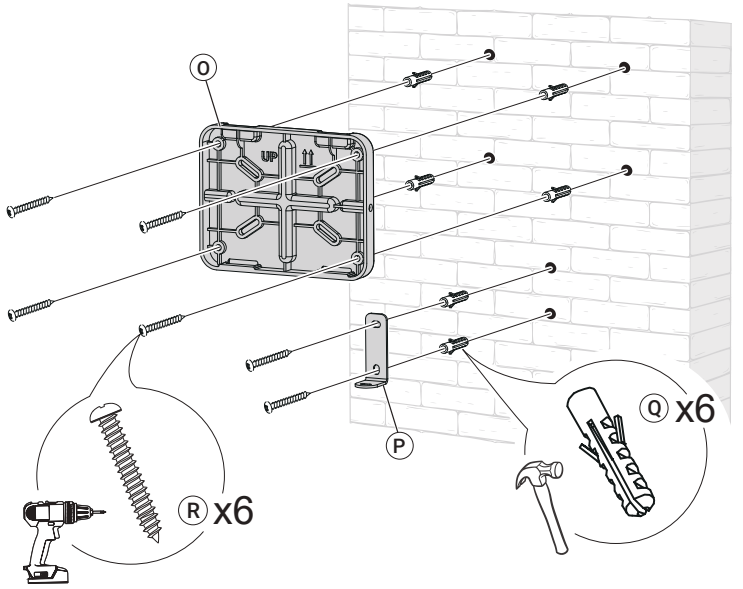
Schritt 1: Befestigen Sie das Montagemodul Ⓝ waagerecht an der Wand. Bohren Sie mit einem φ7-Bohrer an den Markierungen des Montagemoduls Ⓝ 6 Löcher mit einer Tiefe von ≥ 45 mm.



Hinweis:

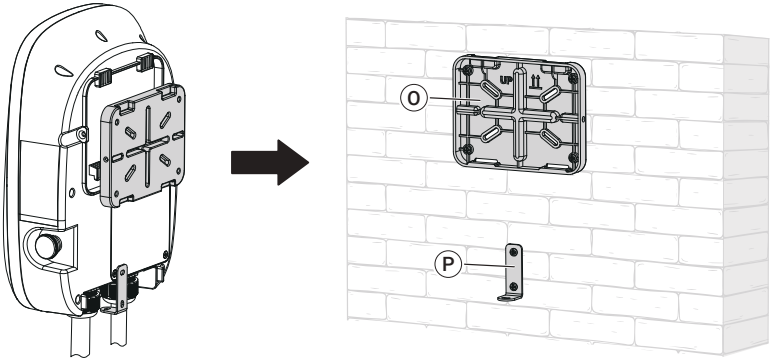
Stellen Sie sicher, dass die Aufbewahrungskomponenten für den Stecker bei installiertem EV-Ladegerät zwischen 0,6 m und 1,2 m über dem Boden liegen.

Schritt 2: Hämmern Sie die Dübel Ⓠ in die Bohrlöcher und befestigen Sie die Befestigungsplatte Ⓞ sowie die L-förmiger Montagebügel Ⓟ mit Schrauben Ⓡ an der Wand.

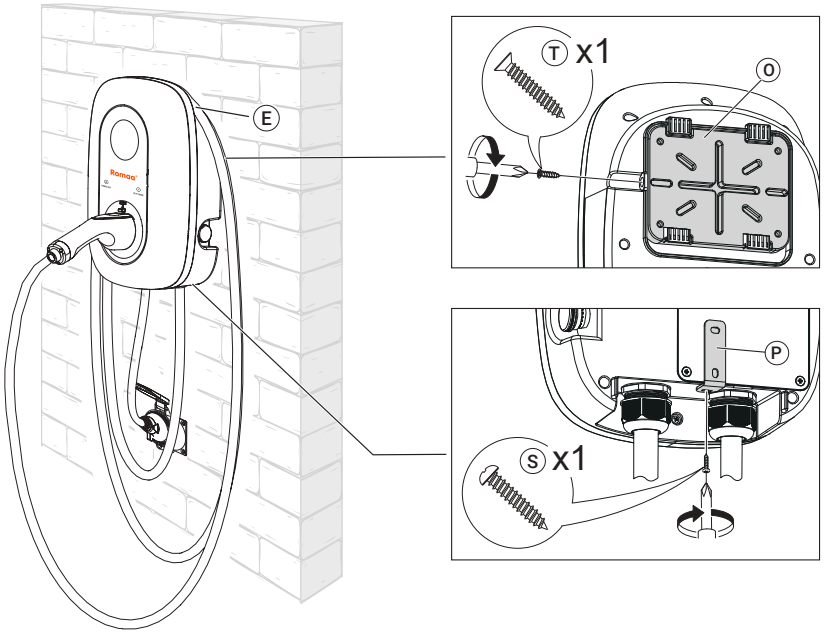


03/ Produktinstallation

Schritt 3: Richten Sie das EV-Ladegerät auf die Befestigungsplatte Ⓞ aus und drücken Sie es ein.

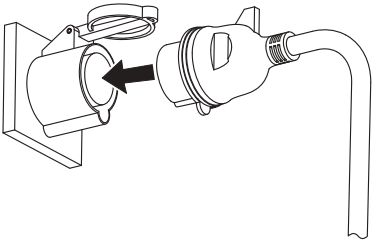


Schritt 4: Sichern Sie die Befestigungsplatte Ⓞ an der Senkkopfschrauben Ⓣ.
Befestigen Sie den L-förmiger Montagebügel Ⓟ an der Linsenkopfschrauben Ⓢ.
Ordnen Sie das Ausgangskabel Ⓔ, nachdem Sie die sichere Befestigung überprüft haben.



03/ Produktinstallation

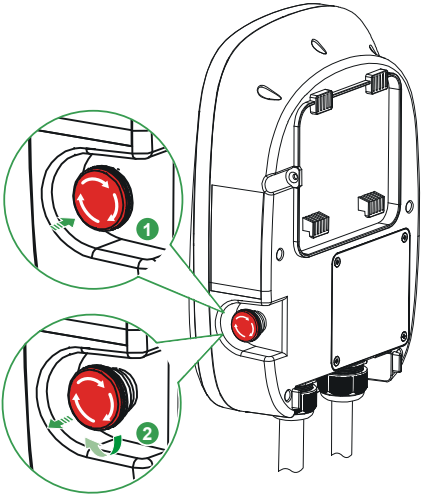
Schritt 5: Wählen Sie die entsprechende Stromversorgungsanschlussmethode entsprechend der tatsächlichen Version des Produkts. Für die Installation siehe „Elektrische Sicherheitsvorschriften“.



Elektrische Sicherheitsvorschriften für Industriestecker

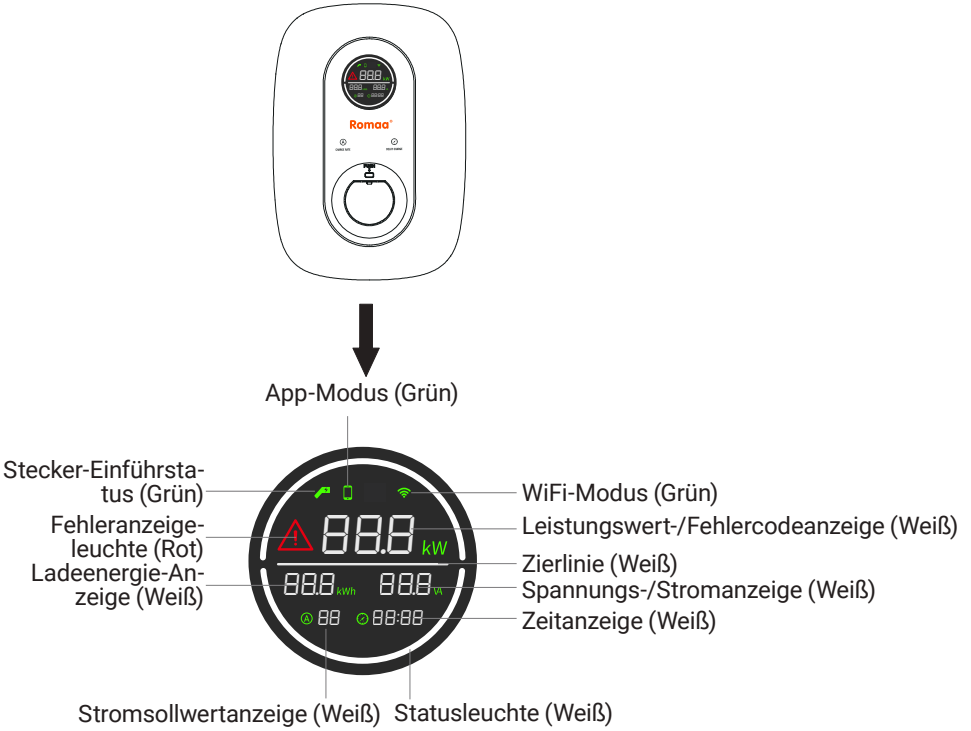
Hinweis:

- Halten Sie bei Verwendung des EV-Ladegeräts einen Mindestabstand von mindestens 20 cm zwischen dem EV-Ladegerät und dem menschlichen Körper ein.
- Das Ladegerät kann mit einer der folgenden Methoden auf die Werkseinstellungen zurückgesetzt werden:
  1. Betätigen Sie den drehbaren Not-Aus-Schalter dreimal hintereinander.
  2. Halten Sie die Strom- und Verzögerungstaste gleichzeitig gedrückt, bis alle Symbole aufleuchten und ein langer Signalton ertönt.



04/ Bedienungsanleitung

Bedienungseinstellungen



*Das Bild dient nur zur Veranschaulichung. Details entnehmen Sie bitte der tatsächlichen Benutzeroberfläche.

Standby-Modus

Beim Einschalten wechselt das Gerät automatisch in den Standby-Bildschirm.



04/ Bedienungsanleitung

Aufrufen des Einstellungsmodus

Halten Sie Taste Ⓐ oder Taste ⏲ für 2 Sekunden gedrückt, um das Einstellungsmenü aufzurufen.



Ⓐ

Einstellen des Ladestroms

Für 11-kW-Ladegeräte:
Drücken Sie kurz Taste Ⓐ, um die Werte zu durchlaufen: 8 A → 10 A → 13 A → 16 A
Für 22-kW-Ladegeräte:
Drücken Sie kurz Taste Ⓐ, um die Werte zu durchlaufen:16 A → 20 A → 24 A → 32 A

⏲

Einstellen der Startzeitverzögerung

(Das Display zeigt den Countdown vor Beginn des Ladevorgangs an – nicht die tatsächliche Startzeit.)
Drücken Sie kurz Taste ⏲, um eine Startverzögerung von 1 bis 12 Stunden einzustellen.

Bestätigen Ihrer Einstellungen

Nachdem Sie Strom und Verzögerungszeit eingestellt haben, halten Sie Taste Ⓐ oder ⏲ für 2 Sekunden gedrückt, um zu bestätigen und den Einstellungsmodus zu verlassen.

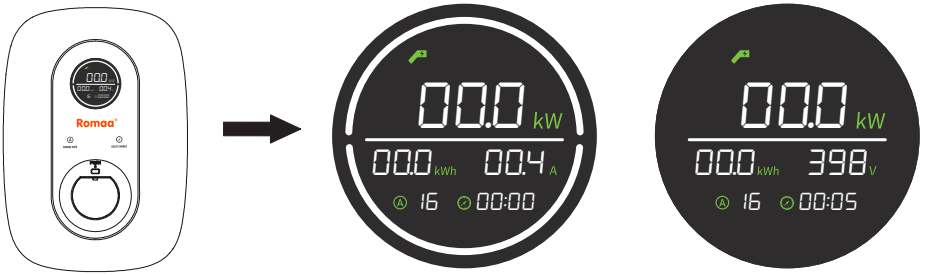
ⓘ Hinweise & Erinnerungen:

- Alle Einstellungen müssen vor dem Einstecken des Fahrzeugsteckers vorgenommen werden, andernfalls sind die Tasten deaktiviert.
- Wenn im Einstellungsmenü 5 Sekunden lang keine Taste gedrückt wird, speichert das System automatisch und beendet den Vorgang.
- Wenn Ihr Ladegerät in der mobilen App nicht erkannt wird, führen Sie die folgenden Schritte zum Zurücksetzen durch:
  1. Ziehen Sie den EV-Stecker.
  2. Halten Sie beide Tasten Ⓐ und ⏲ gleichzeitig gedrückt, bis „Factory Data Reset completed“ angezeigt wird, und warten Sie dann 5–10 Sekunden, um den Vorgang zu bestätigen.
  3. Verbinden Sie das Ladegerät erneut über die App.

04/ Bedienungsanleitung

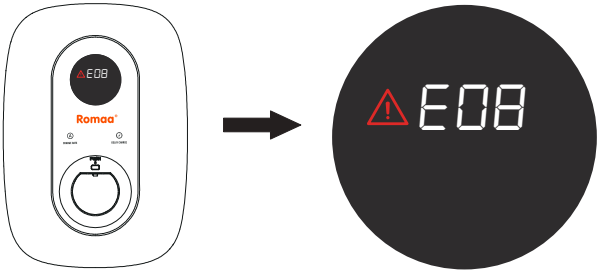
Lademodus

Nach dem Einstecken der Ladepistole wechselt das Gerät automatisch in den Ladebildschirm.



Das Ring-Symbol auf dem Bildschirm blinkt während des Ladevorgangs, um den laufenden Ladevorgang anzuzeigen.
Die oben genannten Spannungs-/Stromparameter werden alle 5 Sekunden angezeigt.

Fehlermodus



Für detaillierte Informationen zu Fehlercodes siehe die „Fehlercode-Definition“.
Für Lösungen zu häufigen Fehlern siehe die Rubrik „Fehlerbehebung“ auf Seite P28.

04/ Bedienungsanleitung

LED-Anzeigenübersicht

Die LED-Anzeige an Ihrem EV-Ladegerät liefert Echtzeit-Statusinformationen. Die folgende Übersicht erklärt die Bedeutung der einzelnen Lichtsignale:

Anzeigendefinition

Ladegerätezustand	Anzeigefarbe	Anzeigezustand
Bereitschaft	Weiß	Dauerlicht
Laden	Weiß	Blinkend

Fehlercode-Definition

Ladegerätezustand	Fehlercode	Anzeigefarbe	Anzeigezustand
Überspannungsfehler	E01	Rot	Dauerlicht
Unterspannungsfehler	E02	Rot	Dauerlicht
CP-Fehler	E03	Rot	Dauerlicht
Fehlerstromschutz	E04	Rot	Dauerlicht
Übertemperaturschutz	E05	Rot	Dauerlicht
Erdungsfehler	E06	Rot	Dauerlicht
Überstromschutz	E07	Rot	Dauerlicht
Not-Aus	E08	Rot	Dauerlicht
Adhäsionsschutz	E09	Rot	Dauerlicht
CP-Negativspannungsfehler	E10	Rot	Dauerlicht
Selbstprüfungsfehler Fehlerstrom	E11	Rot	Dauerlicht

Definition der Wiederherstellung der Werkseinstellungen

Ladegerätezustand	Anzeigestatus	Hinweise
Werkseinstellungen wiederherstellen	Bildschirm vollständig aktiv	Alle Symbole leuchten 1 Sekunde lang auf

Ladevorgang – Schritt für Schritt

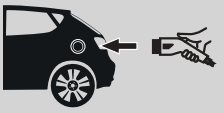
EV-Ladegerät anschließen

a.



Öffnen Sie die Ladeklappe des Fahrzeugs und stellen Sie sicher, dass sich keine Fremdkörper darin befinden.

b.



Verbinden Sie den Stecker des EV-Ladegeräts mit dem Elektrofahrzeug.

c.



Wenn der weiße Lichtring auf dem Bildschirm leuchtet, zeigt dies an, dass der EV-Ladestecker korrekt angeschlossen ist.

Lademodus zum Laden wählen

Steck und lade



Einstecken und Laden starten.

APP-Ladung



Scannen Sie den QR-Code, um die „Smart Life App“ herunterzuladen. Verwenden Sie die App, um den Ladevorgang zu starten. Anweisungen zur Nutzung der App finden Sie in der Bedienungsanleitung.

Startzeit des Ladevorgangs verzögern



Verwenden Sie die Tasten, um Produktstrom und verzögerte Ladezeit einzustellen (siehe Seite 16)



Ladevorgang abgeschlossen

a.



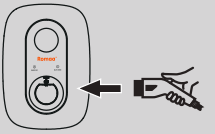
Entriegeln Sie in der Fahrzeug-App oder mit dem Fahrzeugschlüssel, ziehen Sie dann die Ladeverriegelung heraus.

b.



Ordnen Sie das Ladekabel.

c.



Stecken Sie den Ladeanschluss zurück in die feste Halterung.

04/ Bedienungsanleitung

App-Bedienungsanleitung

App-Download

Scannen Sie den untenstehenden QR-Code, um die Smart Life-App auf Ihr Mobilgerät herunterzuladen.
Alternativ können Sie im App Store (iOS) oder im Google Play Store (Android) nach „Smart Life“ suchen.

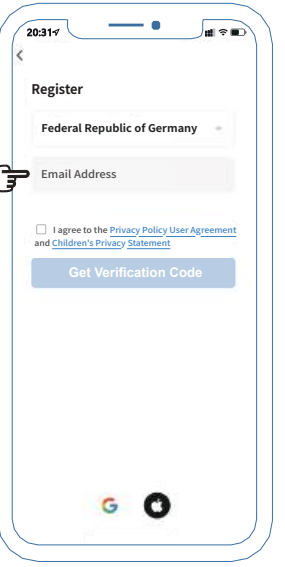
Registrierung und Anmeldung



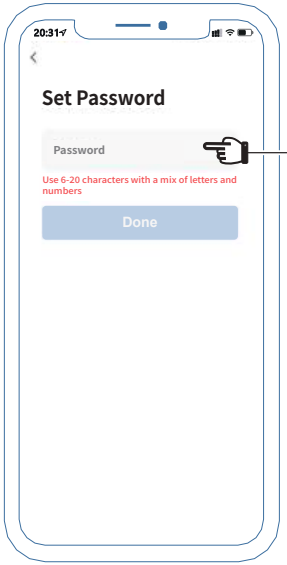
Schritt 1

Öffnen Sie die Smart Life-App und tippen Sie auf „Registrieren“.

Registrieren Sie sich mit Ihrer E-Mail-Adresse, Ihrem Google-Konto oder Ihrer Apple-ID.



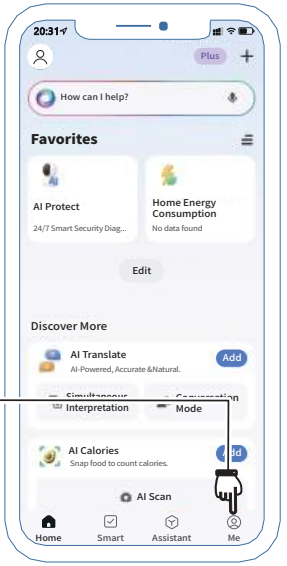
Schritt 2



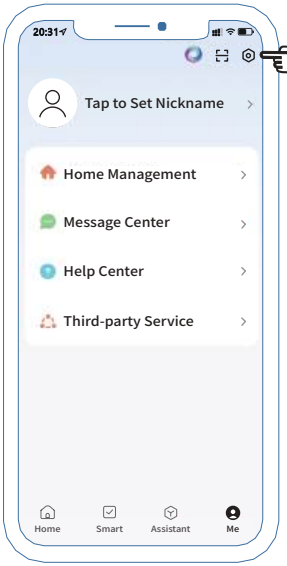
Schritt 3

Legen Sie ein Login-Passwort fest, um die Registrierung abzuschließen.

Sobald Sie angemeldet sind, navigieren Sie zum Startbildschirm und klicken Sie auf die Schaltfläche „Me“ unten rechts.



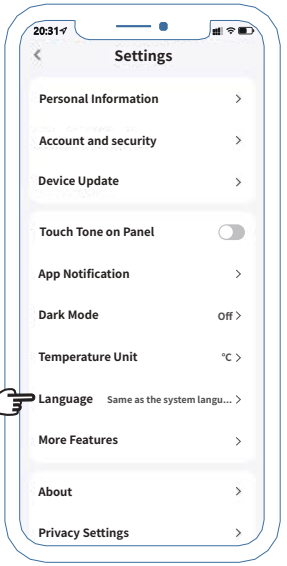
Schritt 4



Schritt 5

Sobald Sie sich angemeldet haben, klicken Sie auf das Einstellungssymbol in der oberen rechten Ecke.

Gehen Sie in den Einstellungen zur Option „Sprache“ und klicken Sie darauf, um fortzufahren.



Schritt 6

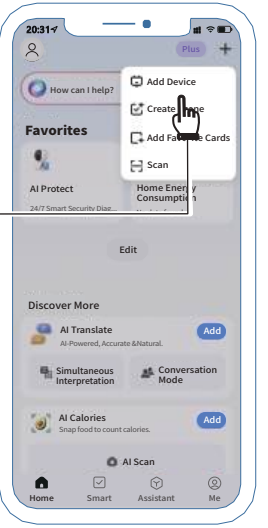
04/ Bedienungsanleitung



Schritt 7

Wählen Sie Ihre bevorzugte Sprache aus.

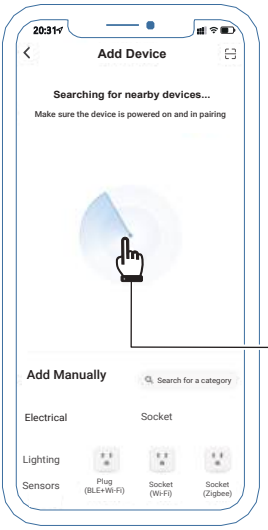
Klicken Sie auf der Startseite der App auf „Gerät hinzufügen“, um die Bindung des Ladegeräts zu starten.



Schritt 8

Hinweis: Bitte aktivieren Sie vor dem Hinzufügen des EV-Ladegeräts über „Gerät hinzufügen“ in der App auf Ihrem Telefon Wi-Fi, Bluetooth und Standortdienste.

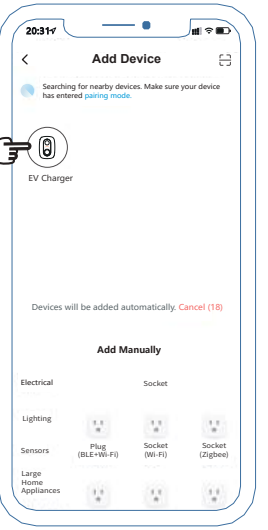
EV-Ladegerät zur App hinzufügen



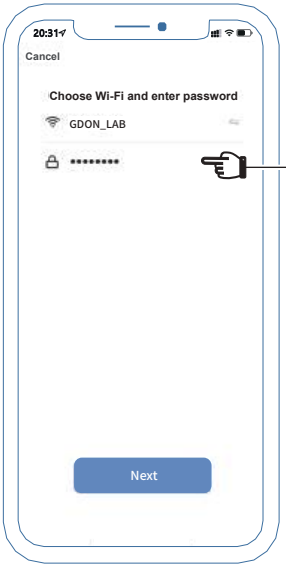
Schritt 1

Sobald das Ladegerät gefunden wurde, wählen Sie das entsprechende Symbol für das EV-Ladegerät aus.

Bitte warten Sie, während das Gerät gesucht wird.



Schritt 2



Schritt 3

Geben Sie auf Aufforderung Ihr WLAN-Passwort ein, um das Ladegerät und Ihr Telefon mit demselben Netzwerk zu verbinden.

Tippen Sie auf „Fertig“, sobald die Verbindung hergestellt ist – Sie werden zur „Lade“-Oberfläche weitergeleitet.



Schritt 4

Tipps: Was tun, wenn das EV-Ladegerät nicht zur App hinzugefügt werden kann?

- Stellen Sie sicher, dass auf Ihrem Telefon Wi-Fi, Bluetooth und Standortdienste aktiviert sind und die Netzwerkverbindung stabil ist.
- Dieses Ladegerät unterstützt nur 2,4 GHz Wi-Fi und funktioniert nicht mit 5 GHz Netzwerken. Stellen Sie vor dem Pairing sicher, dass Ihr Telefon mit einem 2,4 GHz Netzwerk mit gutem Signal verbunden ist, und bleiben Sie beim Hinzufügen des Geräts in der Nähe des Ladegeräts.
- Ihr Mobiltelefon und das EV-Ladegerät müssen während des Pairings mit demselben Wi-Fi-Netzwerk verbunden sein.
- Stellen Sie sicher, dass das EV-Ladegerät eingeschaltet und funktionsfähig ist. Wenn die App das Gerät nicht erkennt, ziehen Sie den Ladestecker.
- Halten Sie beide Tasten Ⓐ und ⊘ gleichzeitig gedrückt, bis „Factory Data Reset completed“ angezeigt wird, und warten Sie dann 5–10 Sekunden, um den Vorgang zu bestätigen.
- Starten Sie die App neu, verbinden Sie sich erneut mit dem Wi-Fi-Netzwerk und versuchen Sie erneut, das EV-Ladegerät hinzuzufügen.

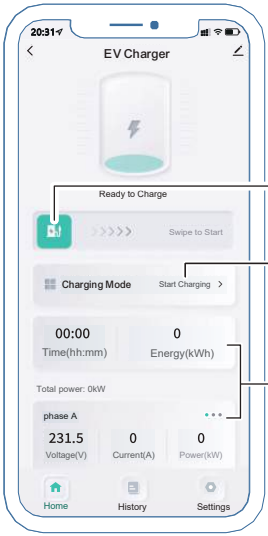
Tipps: Lädt das Produkt auch ohne WLAN normal?

- Für die erstmalige Bindung benötigen Sie WLAN, und sowohl das Ladegerät als auch Ihr Telefon müssen mit demselben Netzwerk verbunden sein.
- Wenn später kein WLAN verfügbar ist, können Sie das Laden lokal über Bluetooth starten/stoppen und den Status überwachen. Sobald die Netzwerkverbindung wiederhergestellt ist, werden die Daten automatisch synchronisiert.

04/ Bedienungsanleitung

Ladeeinstellungen und Verwaltung

Tippen Sie auf das Symbol „ ⌂ “, um zur Ladeansicht zu gelangen (siehe Abb. 1).



Starten: Wischen Sie „ ⚡ “ Icon nach rechts, um den Ladevorgang zu starten.

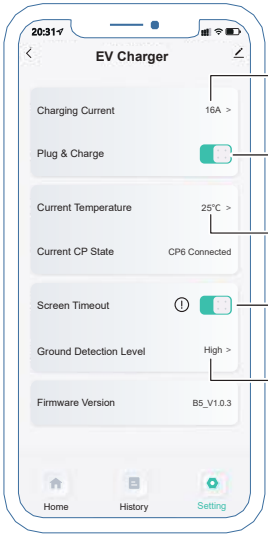
Modus wählen: Wählen Sie je nach Bedarf Echtzeit-, zeitgesteuertes oder verzögertes Laden, um von Nebenzeiten-/Niedrigtarifen zu profitieren.

Überwachen: Während des Ladevorgangs können Sie Ladezeit, Modus, Ausgangsleistung und weitere relevante Daten in Echtzeit einsehen.

Abb. 1

Einstellungsübersicht

Tippen Sie auf das Symbol „ ⚙ “ , um die Einstellungsansicht zu öffnen (siehe Abb. 2).



Passen Sie die adaptive Stromeinstellung basierend auf Ihrem Fahrzeugtyp an.

Aktivieren Sie die Funktion „Stecker & Laden“, um das Laden zu ermöglichen, ohne die App öffnen zu müssen.

Wählen Sie Ihre bevorzugte Temperatureinheit.

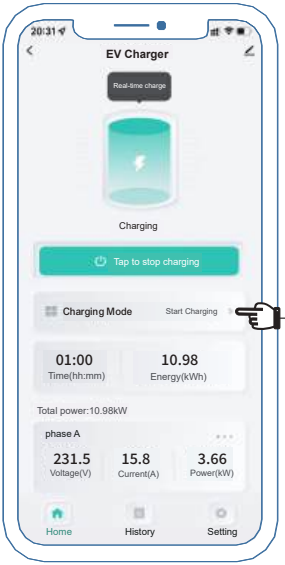
Schalten Sie die „Bildschirm-Timeout“-Funktion nach Bedarf um oder aus. Tippen Sie auf das Symbol „ ⓘ “, um weitere Informationen zu erhalten.

Die Erdungseinstellungen dürfen nur nach Anweisung des ROMAA-Kundendienstes oder eines qualifizierten Elektrikers geändert werden. Sicherheitsgrenzwerte dürfen nicht ohne fachkundige Anweisung reduziert werden.

Abb. 2

04/ Bedienungsanleitung

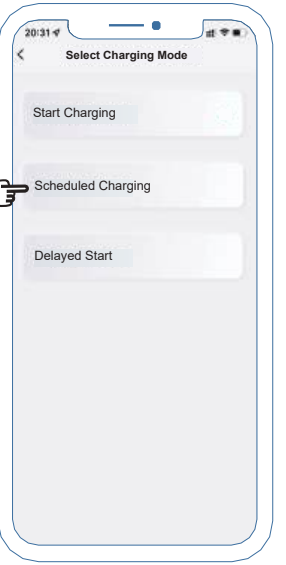
Schritte zur zeitgesteuerten Ladung in der App



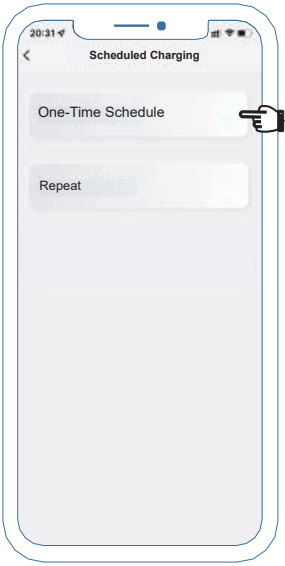
Schritt 1

Es gibt drei Modi im „Lademodus“: „Laden starten“, „ Zeitgesteuertes Laden“, „Verzögerter Start“.

Klicken Sie auf „Lademodus“.



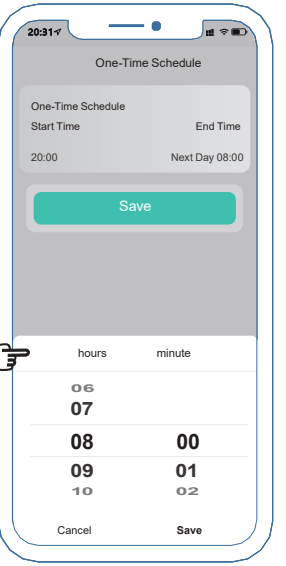
Schritt 2



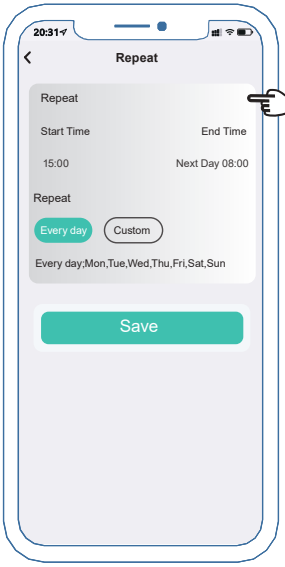
Schritt 3

Klicken Sie auf „Einmaligen Zeitplan“.

Im Modus „Einmaliger Zeitplan“ kann nur die Uhrzeit für denselben Tag eingestellt werden.

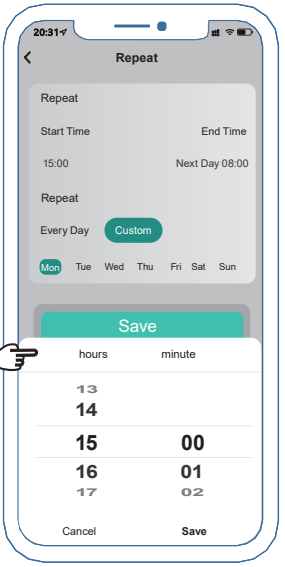


Schritt 4



Schaltfläche „Wiederholen“. In diesem Modus können Sie die Ladezeit und den Zyklus einstellen.

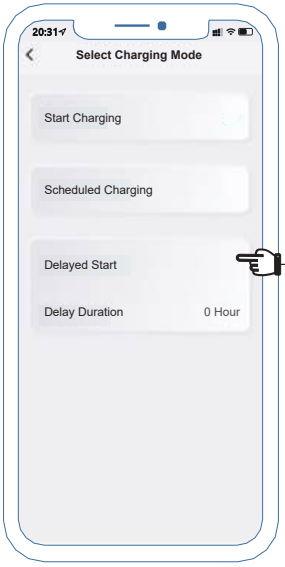
Schritt 5



Nach erfolgreicher Einstellung ändert sich die Anzeige auf der Hauptseite, um die eingestellte Zeit darzustellen.

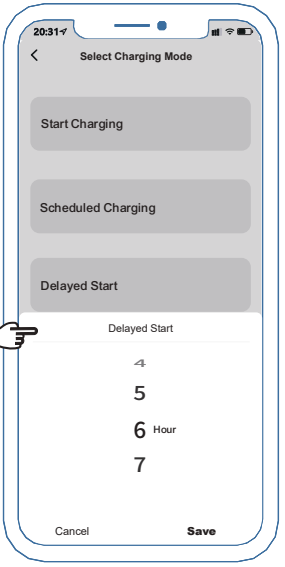
Schritt 6

Zeitgesteuertes Laden über die App



Klicken Sie auf „Verzögerter Start“.

Schritt 1

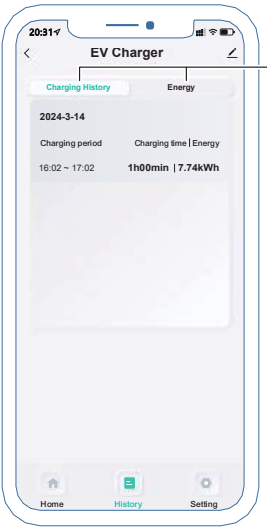


Wählen Sie die Verzögerungszeit (1–12 h) und bestätigen Sie.

Schritt 2

Nutzungsberichte und Geräteverwaltung

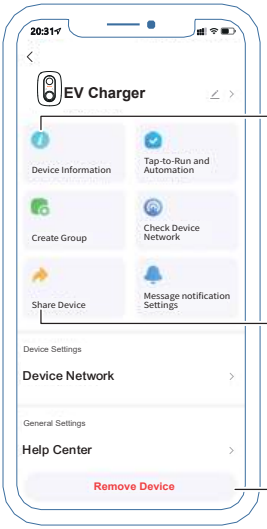
Tippen Sie auf das Symbol „ ☰ “ (Menü), um Ihren Ladeverlauf anzuzeigen (siehe Abb. 3).



Prüfen Sie Verlaufsdaten wie Energieverbrauch, Anzahl der Ladesitzungen und Gesamtdauer.

Abb. 3

Tippen Sie oben rechts auf das Symbol „ ✎ “, um Ihr EV-Ladegerät zu verwalten (siehe Abb. 4).



Virtuelle ID anzeigen – hilfreich bei der Kontaktaufnahme mit dem Kundensupport.

Gerät teilen – geben Sie Familienmitgliedern Zugriff und vergeben Sie Nutzungsrechte.

Folgen Sie den Anweisungen, um das EV-Ladegerät bei Bedarf aus der App zu entfernen.

Abb. 4

05/ Fehlerbehebung & Wartung

Fehlerbehebung

1. Das Ladegerät lässt sich nicht einschalten (keine Anzeigeleuchte)?	• Überprüfen Sie die Stromquelle und die Kabelverbindung. Stellen Sie sicher, dass alles sicher angeschlossen ist und Strom anliegt.
2. Der Ladevorgang startet nicht?	• Stellen Sie sicher, dass der richtige Lademodus ausgewählt ist: Plug & Charge, App-Start oder zeitgesteuertes Laden. • Überprüfen Sie den Ladeanschluss und das Kabel auf Beschädigungen oder Verschmutzungen. Stellen Sie sicher, dass der Stecker vollständig in die Fahrzeugbuchse eingesteckt ist. • Prüfen Sie, ob die Fahrzeugverriegelung eingerastet ist. Wenn nicht, ziehen Sie den Stecker heraus und stecken Sie ihn erneut ein.
3. Das Laden wird nicht beendet oder zeitüber-schritten?	• Prüfen Sie, ob das EV-Ladegerät eine Fehlermeldung anzeigt. • Geben Sie die virtuelle ID des Ladegeräts (in der App verfügbar) an unser Support-Team zur Analyse weiter.
4. Das Ladegerät wird in der App nicht gefunden?	• Stellen Sie sicher, dass Ihr Telefon mit 2,4 GHz WLAN (nicht 5 GHz) verbunden ist und Bluetooth aktiviert ist. • Wenn das Gerät bereits mit einem anderen Telefon gekoppelt ist, müssen Sie möglicherweise einen Werksreset durchführen, bevor Sie es mit einem neuen koppeln.
5. Das Display zeigt E03 an, was auf einen CP-Fehler hinweist.	• Stoppen Sie den Ladevorgang, ziehen Sie den Stecker heraus und stecken Sie ihn erneut ein, um das Ladegerät neu zu starten.
6. Das Display zeigt E06 an, was auf einen Erdungsfehler (Ground Fault) hinweist.	• Überprüfen Sie, ob die Erdungsverbindung Ihrer Stromversorgung ordnungsgemäß funktioniert.

05/ Fehlerbehebung & Wartung

7. Das Display zeigt E05 an, was auf einen Übertemperaturschutz hinweist.	• Die Umgebungstemperatur oder die interne Ladegerättemperatur ist zu hoch. • Reduzieren Sie den Ladestrom und versuchen Sie es erneut. • Falls nötig, unterbrechen Sie den Ladevorgang für 30 Minuten und starten Sie ihn neu.
8. Das Display zeigt den Code E01 für den Überspannungsschutz und E02 für den Unterspannungsschutz an.	• Die Eingangsspannung liegt möglicherweise 10 % über oder unter dem Nennbereich. • Überprüfen Sie Ihre Stromversorgung und Lastkapazität.
9. Das Display zeigt E08 an, was auf einen Not-Aus-Taster	• Not-Aus-Taster im Uhrzeigersinn drehen, bis er herausspringt → Gerät zurücksetzen
10. Warum ist meine Ladegeschwindigkeit langsamer als erwartet?	**Die Ladegeschwindigkeit hängt von mehreren Faktoren ab:** • Begrenzung des Fahrzeug-Bordladers: Ihr EV kann die maximale AC-Ladeleistung begrenzen (z. B. manche Fahrzeuge begrenzen die AC-Ladeleistung, auch wenn das Ladegerät 11 kW oder 22 kW unterstützt). • Netz- oder Stromkreiskapazität: Wenn die elektrische Versorgung zu Hause unzureichend ist, reduziert das Ladegerät möglicherweise automatisch den Strom. • Benutzereinstellungen: Der Ladestrom kann über die Tasten des Ladegeräts oder die App manuell niedriger eingestellt sein. • Ladezustand der Batterie: EVs reduzieren oft die Ladegeschwindigkeit, nachdem die Batterie etwa 80 % erreicht hat, um die Batterielebensdauer zu schützen. • Umgebungs- oder Steckertemperatur: Bei erkannter Überhitzung reduziert das Ladegerät die Leistung, um Sicherheitsstandards zu erfüllen.

11. Die Steckdose oder der Stecker fühlt sich während des Ladens heiß an. Ist das normal?	• Vermeiden Sie Steckdosen mit lockeren Kontakten oder oxidierten Metallklemmen. Stellen Sie sicher, dass der Stecker vollständig eingesteckt und fest verbunden ist. • Halten Sie Stecker und Kupplung sauber, staubfrei und die Metallkontakte frei von Oxidation, um die Wärmeentwicklung zu reduzieren.

(!) Hinweis

Sollte der Fehler weiterhin bestehen, wenden Sie sich an das Kundendienstteam unter support-eu@romaatech.com.

Wartung & Garantie

- Entfernen oder beschädigen Sie das Siegel gegen unbefugte Manipulation nicht. Es muss intakt bleiben, um Garantieleistungen zu erhalten.
- Der Garantiezeitraum beginnt mit dem Kaufdatum.
- Sie müssen bei jeder Garantieleistung das originale Ladegerät und den Kaufbeleg vorlegen.

Wartung und Pflege

Um langfristige Leistung und Sicherheit zu gewährleisten, führen Sie regelmäßige Wartungsprüfungen an Ihrem EV-Ladegerät gemäß der folgenden Anleitung durch.

1. Überprüfung von Gehäuse und Montage

- Überprüfen Sie das Außengehäuse und den umgebenden Bereich auf Anzeichen von:
  - Rissen.
  - Verformungen.
  - Korrosion oder Verfärbungen.
  - Lockerer Montage oder Installationsbasis.
- Reinigen Sie Oberflächenstaub, Öl oder Ablagerungen mit einem trockenen Tuch oder einem neutralen Reiniger.

(!) Hinweis

Verwenden Sie kein Wasser oder aggressive Chemikalien direkt auf dem Gerät.

2. Ladestecker & Fahrzeugschnittstelle

- Überprüfen Sie den Ladestecker auf Schmutz, Fremdkörper oder Anzeichen von Oxidation. Leichte Oxidation kann vorsichtig mit wasserfreiem Alkohol abgewischt werden.
- Stellen Sie sicher, dass der Stecker leicht ein- und ausrastet und die Verriegelung ordnungsgemäß funktioniert.

3. Netzkabel und Stecker

- Überprüfen Sie das Netzkabel und das Ladekabel auf Anzeichen von:
  - Abnutzung oder Rissbildung.
  - Nagetierschäden.
  - Lockere oder überhitzte Stecker (durch Tasten auf ungewöhnliche Hitze prüfen).
  - Stellen Sie sicher, dass das Erdungskabel sicher und intakt ist.

4. Langzeitlagerung

- Wenn das EV-Ladegerät für längere Zeit nicht verwendet wird:
  - Trennen Sie die Stromversorgung.
  - Verstauen Sie das Ladekabel und den Stecker ordentlich.
  - Decken Sie den Ladestecker mit der Schutzkappe ab oder stecken Sie ihn in die dafür vorgesehene Halterung, um Verunreinigungen zu vermeiden.

ⓘ Hinweis

Regelmäßige Wartung verlängert die Lebensdauer Ihres Ladegeräts und verringert das Ausfallrisiko.
Wenn Sie Probleme feststellen, beenden Sie die Nutzung des Geräts und kontaktieren Sie den Kundendienst.

Nur für den Kundenservice:
support-eu@romaatech.com

www.romaatech.com

Romaa®